

Relatório Anual: 2018 a 2021

Índice

Conteúdo

Introdução	5
1. Assistência à saúde.....	7
1.1. Tratamento de pacientes com CIA	7
1.2. Tratamento percutâneo da estenose aórtica:.....	8
1.3. UTI Pediátrica -	8
1.4. Inauguração oficial da UTI Pediátrica –	9
1.5. O exame de coagulação (CoaguCheck).....	11
1.6. A tomografia	11
1.7. O Serviço de Hemodiálise	12
1.8. Marca-passos e Desfibriladores	13
1.9. Ampliação da oferta de cateterismos para o sistema CROSS	13
1.10. A reabilitação cardiovascular.....	14
1.11. Programa de Reabilitação Pós Covid para Funcionários	15
1.12. Acesso ao Ambulatório.....	17
1.13. “HEART TEAM” -	18
1.14. Implantação de um Time de Resposta Rápida (TRR).....	19
1.15. Infecção Hospitalar	19
1.16. Permanência Hospitalar	20
1.17. Núcleo de Segurança do Paciente – NSP.....	20
1.18. Produção IDPC com Apoio da FAJ.....	22
1.19. Locação de 10 modernos aparelhos para Ecocardiografia.....	26
1.20. Manutenção Preventiva	27
1.21. Agendamento Eletrônico.....	27
1.22. Carrinhos de Enfermagem	27
1.23. Pronto socorro.....	28
1.24. Equipamentos.....	32
1.25. ACTC – Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíaco –	36

1.26.	Pesquisa de Satisfação –	36
2.	Ensino	37
2.1.	Graduação	37
2.2.	Pós-Graduação LATU SENSU	38
2.3.	Residência de Enfermagem Uniprofissionais e Residência Multiprofissional	39
2.4.	Pós-Graduação STRICTU SENSU - USP/IDPC	39
2.4.1.	Mestrado Profissional	39
2.4.2.	Doutorado	39
2.5.	Os 2 Centros de treinamento para a área de ensino cardiovascular	40
2.6.	Ampliação e Modernização do Centro de Treinamento	41
2.7.	Cursos Práticos	41
2.8.	Ensino a Distância Dante Pazzanese – EAD	41
2.9.	Estúdio Audiovisual	43
3.	Pesquisa	44
3.1.	Mudança da área	44
3.2.	Implantação do NIT	44
3.3.	Regulamentação dos processos de pesquisa	44
3.4.	Estímulo para busca de financiamento junto às agências de fomento	44
3.5.	Estímulo a publicações científicas	44
3.6.	Publicações	45
3.7.	Consultoria em Pesquisa	45
3.8.	Valorização da Pesquisa Clínica	45
3.9.	Criação de Curso de Metodologia Científica	45
3.10.	Trabalhos encaminhados ao CODIP	45
3.11.	Criação EAP	46
3.12.	Criação da Comissão de Publicações	46
3.13.	Banco de dados estruturados – RED CAP	46
3.14.	Sequenciamento Genômico	47
3.15.	Convênios	47
3.16.	Testes RT-PCR	47
3.17.	O Laboratório de Biologia Molecular do IDPC	49
3.18.	O Convênio com o CNPEM	49

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

3.19.	BIOBANCO	49
3.20.	Ambulatório de Medicina Personalizada.....	50
3.21.	Dante Digital	51
3.22.	Laboratório de Cirurgia Experimental -	52
3.23.	CEP – Comitê de Ética em Pesquisa.....	54
4.	Gestão – ASG – Ambiental, Social e Governança	54
4.1.	ASG –.....	54
4.2.	Reuniões trimestrais com todos os funcionários da Instituição	54
4.3.	Café com Diretor	55
4.4.	Boletins.....	55
4.5.	Cursos de capacitação	56
4.6.	Laboratório de Práticas de Enfermagem.....	57
4.7.	50 Melhores hospitais de Cardiologia do Mundo	58
4.8.	Foram realizadas três pesquisas de clima organizacional -.....	59
4.9.	Fornecimento de jantar e lanche	59
4.10.	Almoço para os funcionários	59
4.11.	Ampliação do Refeitório.....	59
4.12.	Negociação junto ao Santander	60
4.13.	Melhoria Salarial.....	60
4.14.	Projeto da construção da Academia em frente ao Pronto Socorro	60
4.15.	Confraternizações.....	61
4.16.	Programa de Saúde e Qualidade de Vida do Colaborador –.....	68
4.17.	Vacinação Pandemia Covid-19	71
4.18.	O Instituto Programa de Logística Reversa -	72
4.19.	Compostagem e Jardinagem	72
4.20.	Iluminação -	73
4.21.	Balcão de informações área externa –	73
4.22.	Instalação de Bituras –.....	73
4.23.	Instalação de “totens” –	74
4.24.	Coleta Seletiva	74
4.25.	URA – Sistema de Telefonia -	75
4.26.	Normalização.....	75

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.27.	Modificações na Gestão das Áreas.....	75
4.28.	Reuniões	77
4.29.	Contratação de funcionários	77
4.30.	Comunicação Externa	77
4.31.	As Divisões de Ensino e Científica.....	77
4.32.	Comissões Hospitalares	77
4.33.	Programa de Qualidade Hospitalar	77
4.34.	Preparação para a Eliminação de Prontuários	78
4.35.	AVCB	78
4.36.	Reformas e manutenções.....	81
4.37.	Laboratório AFIP -	86
4.38.	Ações durante a pandemia.....	86
4.39.	Número atualizado de funcionários Dante e FAJ	86
5.	FUNDAÇÃO ADIB JATENE	87
5.1.	Diretoria Executiva da FAJ	87
5.2.	A diretoria executiva da FAJ a partir de 27/09/2020	87
5.3.	A diretoria executiva da FAJ a partir de 24/11/2021	88
5.4.	Modificações na Gestão das Áreas.....	88
5.5.	Quadro de funcionários.....	88
5.6.	Implantação da FAJ sem papel	89
5.7.	O Ciclo de Encontros Temáticos do Terceiro Setor	89
5.8.	Aproximação do IDPC com a ANVISA	89
5.9.	Consultoria Grant Thornton	90
6.	Tecnologia da Informação	90
6.1.	Aquisição do Sistema MV	90
6.2.	Microsoft Office 365.....	91
6.3.	Microsoft Teams.....	91
6.4.	Outras ferramentas	91
6.5.	Aquisição Computadores –.....	91
6.6.	Projeto Wi-Fi para público externo (pacientes, acompanhantes e visitantes)	91
6.7.	Consultoria TOTVS.....	92
	Anexo 01.....	92

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Introdução

Em 1954, **Dr. Dante Pazzanese**, um emérito cardiologista brasileiro, das décadas de 40, 50 e 60 cria o Instituto de Cardiologia do Estado de São Paulo, localizado inicialmente na Av. Paulista. Que posteriormente, em 1975, foi nomeado **Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia (IDPC)**. **A Fundação Adib Jatene (FAJ)** foi criada em 1984, para dar suporte ao Instituto, garantindo autonomia de gestão, suficiente para não haver quebra de continuidade nas ações assistenciais, de pesquisa e de ensino para a população do Estado de SP e do País que dependem do Sistema Único de Saúde (SUS).

Já na Av. Dr. Dante Pazzanese nº 500, o ambulatório inicial cresce e o complexo hospitalar atinge cerca de 69.000 metros quadrados de área física, proporcionando espaço para **atendimento dos pacientes, sempre com humanismo**, com as mais modernas técnicas introduzidas na cardiologia ao longo do tempo pelo avanço da ciência, primando por procedimentos pouco ou não invasivos que resultam em menor incidência de complicações, menos dolorosos e com menor tempo de permanência hospitalar. Esta expansão do Instituto ocorre principalmente na gestão do **Dr. Eduardo Sousa, o 5º e mais longínquo diretor no cargo, no período de 1984 a 2004.**

A pesquisa é um dos pilares fortes da Instituição, novas técnicas sendo idealizadas, testando novos fármacos, desenvolvendo órteses e próteses. O ensino, também um dos destaques da Instituição, forma anualmente residentes em Cardiologia e todas as suas subespecialidades, Cirurgia Cardíaca e em toda a área multiprofissional (Biologia, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia, Psicologia e Serviço Social). Com expansão do campo de ensino para graduandos, mestrado profissional associado à residência e medicina cardiovascular, doutorado STRICTU SENSU e Pós-doutorado do IDPC, associados a USP. **A missão da Instituição sempre foi difundir conhecimento** por meio do ensino, lembrando que o curso idealizado pelo Dr. Dante Pazzanese há 80 anos, antes mesmo da criação do Instituto, jamais foi interrompido. **A residência médica em cardiologia, a primeira no País, foi criada em 1959 e agora em 2022, inicia-se a 63ª turma.**

A tarefa é difícil, mas o comprometimento dos funcionários, a busca e aperfeiçoamento por transparência, justiça e humanização das múltiplas atuações, faz com que pareça mais suave o dia a dia no Instituto, permitindo crescimento com qualidade.

Em 18 de dezembro de 2017, inicia-se esta gestão, e se contada pelo número de diretores anteriores, sete, esta é a oitava, outro ponto a favor do Instituto nestes seus 68 anos de vida, pela manutenção da continuidade. Claramente, importante para planejamento na organização, consistente com suas metas e consequentemente para realizações, parte das quais relatadas neste documento.

Nos dois anos da pandemia da Covid 19 o Instituto atende seus pacientes e dá apoio aos funcionários, monitorando detalhadamente a evolução da doença, inclusive com publicações científica pioneiras a cerca da mesma.

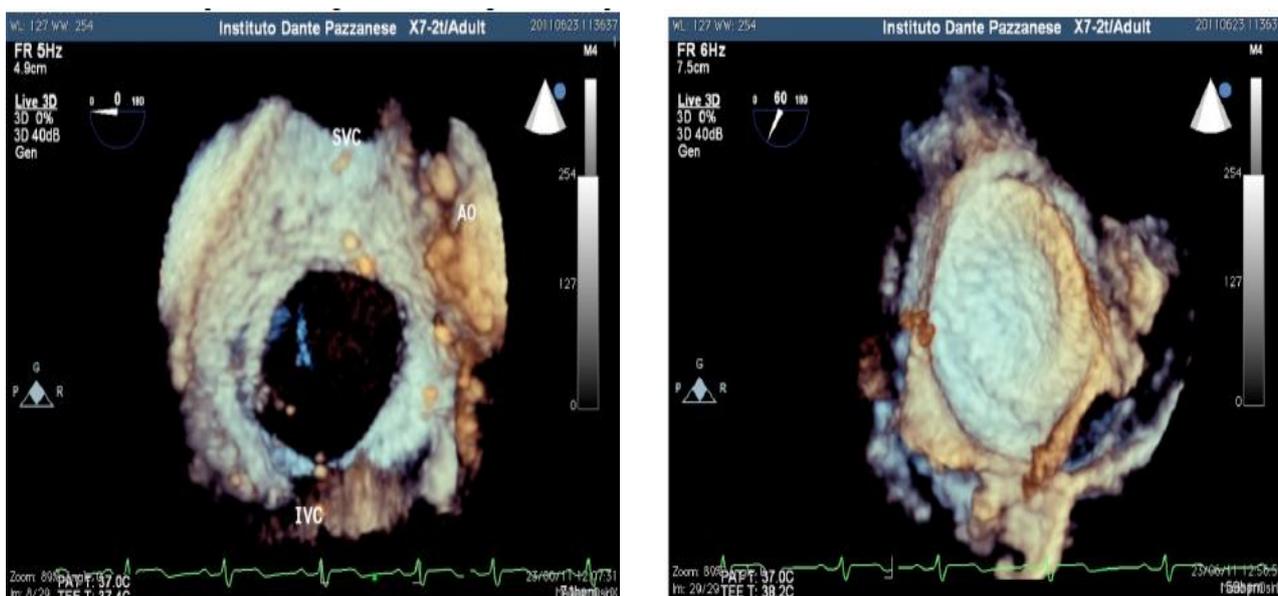
Medir o impacto da produção do Dante é tarefa difícil, principalmente pelo componente INTANGÍVEL de pesquisa e ensino que aqui se produz, distribuindo-se conhecimento para o Estado, para o País e para o Mundo, por meio dos profissionais ESTRANGEIROS que o procuram e dos inúmeros cursos aqui realizados com transmissão internacional.

Fausto Feres

Diretor

1. Assistência à saúde - Com Apoio dos Diretores das Divisões: **Técnica Auxiliar:** Nadja Batista e Lilian Otoni, **Clínica:** Dr. Ari Timerman e Antônio Carlos Bianco, **Diagnóstica:** Dr. Romeu Meneghelo, **Cirurgia:** Dr. Antoninho Arnoni e Dr. Mario Issa, **Enfermagem:** Maria Helena Almeida e Cesar Marcelino, **Administrativa:** Luiz Ventura e Camila Lessa.

1.1. Tratamento de pacientes com CIA por via percutânea com uma prótese. Com o apoio total da FAJ para tratar todos os pacientes (na maioria crianças) que aguardavam este procedimento, de maneira menos invasiva, menor tempo de permanência hospitalar: cerca de 200 pacientes foram submetidos ao procedimento nestes 04 anos. Na fila de espera para o procedimento, encontram-se mais de 60 pacientes.



Prótese bem posicionada após colocação fechando todo o defeito

Importante ressaltar as vantagens do procedimento: Cessação imediata dos sintomas de cansaço, menor tempo de permanência hospitalar (de 200 procedimentos realizados não houve necessidade de terapia intensiva), pacientes retornam para suas residências em cerca de 24h de internação, com menor morbidade e igual eficácia, saem do hospital satisfeitos, não há dor envolvida, nem cicatriz cirúrgica, evita risco de Infecções Hospitalares, podem voltar rapidamente as suas atividades habituais (escola ou trabalho).

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

1.2. Tratamento percutâneo da estenose aórtica: O implante por cateter de bioprótese aórtica (do inglês *transcatheter aortic valve implantation* – TAVI) constitui estratégia inovadora e menos invasiva no tratamento da estenose aórtica calcificada do idoso. O procedimento é seguro e eficaz e, comparativamente à cirurgia troca valvar aórtica, traz vantagens como mais rápida recuperação, menor incidência de complicações (como fibrilação atrial, insuficiência renal e infecções) e menor tempo de hospitalização – aspectos que justificam a sua indicação a pacientes com diferentes espectros de risco cirúrgico, conforme evidências científicas já publicadas. **Embora não haja reembolso pelo SUS, para tal procedimento, entre setembro de 2020 a dezembro de 2021, 110 pacientes foram tratados com essa técnica na instituição.**



1.3. UTI Pediátrica - foi reaberta em 13/10/2021 a UTI pediátrica “Valmir Fontes” com 20 leitos no Edifício Adib Jatene. **Isto foi possível graças a um convênio estabelecido entre a SES e a FAJ para a contratação de recursos humanos.** Da mesma forma, o Centro Cirúrgico no mesmo edifício foi reativado e as cirurgias em pacientes com cardiopatias congênitas estão ali sendo realizadas. Esperamos que cerca de 500 cirurgias em pacientes com cardiopatia congênitas sejam realizadas anualmente em nosso Instituto.



1.4. Inauguração oficial da UTI Pediátrica – Em novembro/2021 tivemos o prazer de receber em nossa casa o Vice Governador Rodrigo Garcia, o Secretário Jean Gorinchteyn, e a Coordenadora do Serviço de Saúde Magali Proença para inauguração oficial da UTI Pediátrica “Valmir Fontes”, construída na gestão da Dra. Amanda Sousa.

Link da cerimônia abaixo:

<https://vimeo.com/650290155/Oa14c4d167>



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

1.5. O exame de coagulação (CoaguCheck) foi e continua disponibilizado com grande apoio da FAJ, para a maioria dos cerca de 300-350 pacientes que aqui comparecem diariamente para dosar os níveis de INR. Com essa medida, a permanência de cada um destes pacientes na instituição foi reduzida de cerca de 4 horas para 30 minutos.



1.6. A tomografia funcionando 24 horas/dia nos 7 dias da semana além de facilitar o diagnóstico de pacientes do PS, tem permitido o rápido tratamento dos pacientes durante a pandemia. Para atender essa demanda houve contratação de funcionários pela FAJ, melhorando a produtividade do equipamento.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



1.7. O Serviço de Hemodiálise, com os médicos, Dr. Sidney Tadashi Sasaki e Dr. Fernando Takashi Nagawa, além da equipe de funcionários, mantém uma qualidade assegurada, e um menor custo para a manutenção dos mesmos. E com equipamentos modernos e também com fluxo contínuo. Contrato de locação de equipamentos e Recursos Humanos estabelecido com FAJ.

Já contamos com os serviços da Dra. Muna Badaoui, nefrologista, que atuará na assistência dos pacientes do ambulatório.



Hospital dia - Hemodiálise

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

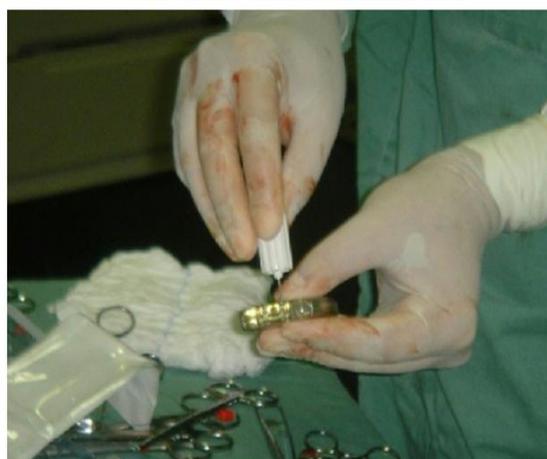
Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

1.8. Marca-passos e Desfibriladores - Negociação efetiva pela FAJ na aquisição de **marca-passos e desfibriladores** permite que maior número de pacientes continue a ser tratado. Nos últimos 04 anos foram realizadas 2.922 cirurgias (2.462 marca-passos e 460 desfibriladores). Graças a um trabalho árduo do Serviço de Estimulação Cardíaca, **sob a direção do Dr. Paulo Medeiros**.

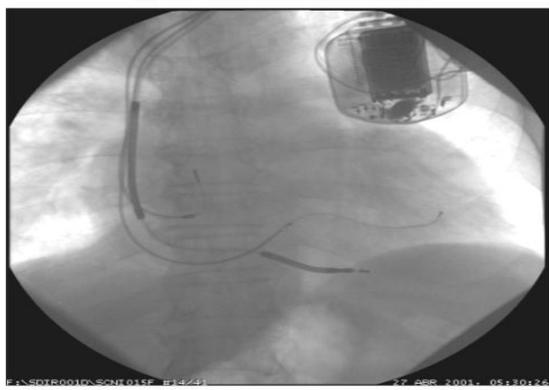
*INCISÃO SULCO DELTO PEITORAL E
IMPLANTE DO ELETRODO*



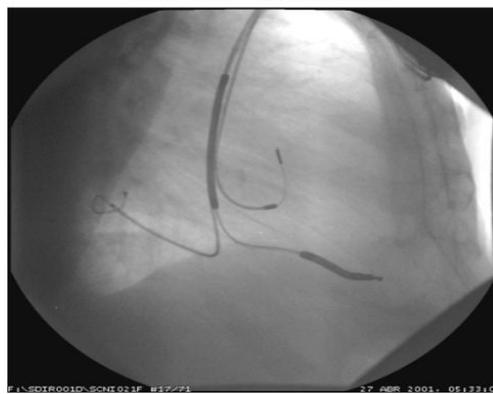
CONEXÃO DO GERADOR COM ELETRODO



TRC-D RESSINCRONIZADOR CDI



TRC-D RESSINCRONIZADOR CDI



1.9. Ampliação da oferta de cateterismos para o sistema CROSS nos anos de 2018, 2019, 2020 e 2021 possibilitando uma expressiva redução da fila de espera em toda a rede e graças aos exames realizados em nossa Hemodinâmica, a permanência hospitalar dos pacientes com infarto em toda a rede de hospitais públicos foi reduzida. Importante ressaltar que 35% destes pacientes resultaram em angioplastia com

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

implante de stent farmacológico em todos eles, um benefício enorme e raro em muitos hospitais públicos que fazem tais procedimentos.

Neste período, passou-se a oferecer vagas na CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde) para cirurgias cardíacas e angioplastia. Atualmente a fila cirúrgica está resumida na tabela abaixo.

Lista de espera para cirurgias	
Especialidade	
Coronária	235
Válvula	921
Congênito	297
Aneurisma Aorta	90
Marca-passo	
Implante de Marca-passo	43
Implante de CDI	15
Implante de Ressincronizador	77
Total	1678
Cirurgia Vascular	
Carótidas	12
Aorta	17
Varizes	46
Endovascular	15
Total	90
Total geral	1768

Devido à grande demanda de pacientes com cardiopatias congênitas, os esforços foram envidados para um grande aumento no número de cirurgias destas doenças. **Entre 2018-2021, mais de 1.100 pacientes com estas cardiopatias** foram operados na Instituição.

1.10. A reabilitação cardiovascular no quadriênio 18-19-20-21 apresentou um incremento de 20% no atendimento a pacientes cardiopatas e a tão recomendada atividade física para prolongar e melhorar a qualidade de vida. **Durante a pandemia foram realizadas aulas à distância, sob a supervisão da diretora do Serviço, Dra. Rica Buchler.**

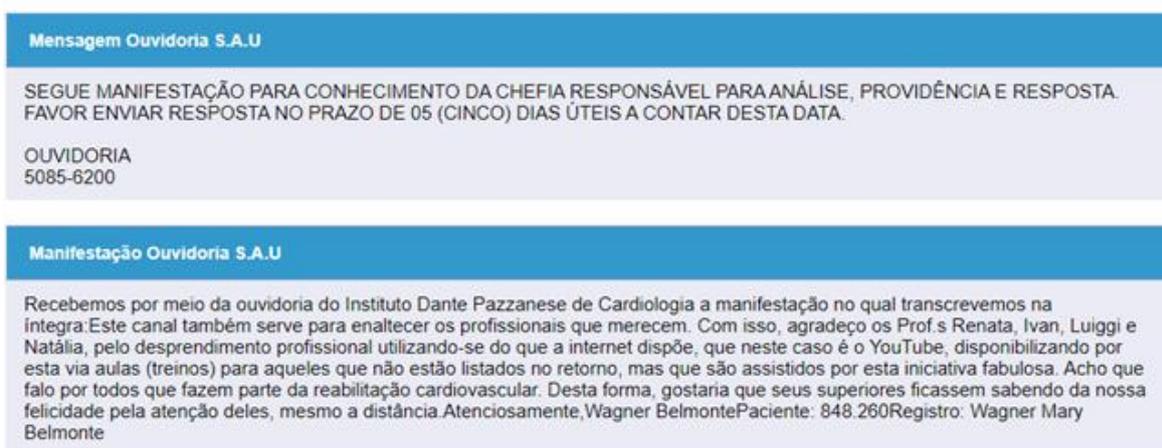
No Programa de Reabilitação Cardiovascular Online em funcionamento desde março de 2020, através do aplicativo WHATSAPP, que é uma plataforma acessível a todos e de fácil manuseio, foram enviadas aulas

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av.Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

diárias, com a participação de todos os profissionais de Educação Física, com plantão de dúvidas e esclarecimento de sintomas com a equipe médica. Além disso, tiveram orientação nutricional e psicológica. Foi criado também um e-book com orientações de segurança para a prática de exercício físico domiciliar.

Atualmente no grupo do WhatsApp constam 257 pacientes ativos. O retorno dessa modalidade de reabilitação online foi positivo, os pacientes sentiram-se acolhidos e manteve a reabilitação mesmo a distância. Abaixo relato de paciente na Ouvidoria:



Mensagem Ouvidoria S.A.U

SEGUIE MANIFESTAÇÃO PARA CONHECIMENTO DA CHEFIA RESPONSÁVEL PARA ANÁLISE, PROVIDÊNCIA E RESPOSTA. FAVOR ENVIAR RESPOSTA NO PRAZO DE 05 (CINCO) DIAS ÚTEIS A CONTAR DESTA DATA.

OUVIDORIA
5085-6200

Manifestação Ouvidoria S.A.U

Recebemos por meio da ouvidoria do Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia a manifestação no qual transcrevemos na íntegra. Este canal também serve para enaltecer os profissionais que merecem. Com isso, agradeço os Prof.s Renata, Ivan, Luigi e Natália, pelo desprendimento profissional utilizando-se do que a internet dispõe, que neste caso é o YouTube, disponibilizando por esta via aulas (treinos) para aqueles que não estão listados no retorno, mas que são assistidos por esta iniciativa fabulosa. Acho que falo por todos que fazem parte da reabilitação cardiovascular. Desta forma, gostaria que seus superiores ficassem sabendo da nossa felicidade pela atenção deles, mesmo a distância. Atenciosamente, Wagner Belmonte
Paciente: 848.260 Registro: Wagner Mary Belmonte

1.11. Programa de Reabilitação Pós Covid para Funcionários - Foi criado o programa com o objetivo de atender todos os colaboradores que tiveram Covid, a oportunidade de se reabilitar e melhorar a funcionalidade e qualidade de vida. Até Dezembro/2021 participaram do programa 65 funcionários que totalizaram 977 atendimentos.



Presença de alunos colaboradores em aula de reabilitação pós COVID

1.12. Acesso ao Ambulatório - Com a pandemia, houve necessidade de um melhor controle de acesso aos ambulatórios para garantir maior segurança aos pacientes e aos profissionais. Foi estabelecido um sistema de



triagem na entrada do ambulatório, respeitando a entrada de acordo com o horário agendado. No espaço externo foram colocadas diversas cadeiras, instalação de toldos para maior conforto e proteção no inverno, seguindo as normas de segurança, onde os pacientes aguardam o horário do seu atendimento, mantendo o distanciamento adequado e recomendado.

Sala de Espera Ambulatorial - Externa



Sala de Espera Ambulatorial – Externa

Instalação de Toldos para Proteção Climática

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Sala de Espera
Ambulatorial -
Interna

1.13. “HEART TEAM” - Foi incrementado em toda a Instituição o conceito do “HEART TEAM” para tomada da melhor decisão clínica. Reuniões em várias áreas de nosso hospital e com a participação de todos os **médico-cientistas do IDPC** (Coronária, Válvula, Hemodinâmica, Unidade de Cardiologia Geral) tem proporcionado grandes discussões científicas e contribuído para a melhora significativa de nossos resultados. **Além é claro, de uma oportunidade única de ensino e aprendizado aos nossos residentes.**



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

1.14. Implantação de um Time de Resposta Rápida (TRR), para socorro imediato às emergências cardiovasculares que ocorrem em qualquer área da Instituição, sob a supervisão do Dr. Ari Timerman. Foram treinados diversos profissionais para fazerem parte do TIME, definidos fluxos para atendimento, e para facilitar o socorro, foram instalados 5 DEA em pontos estratégicos.



DEA



Um dos DEA em nosso Ambulatório

1.15. Infecção Hospitalar - O trabalho efetivo na prevenção e redução da Infecção Hospitalar tem sido aprimorado com adoção de novas medidas e aquisição de materiais especiais.

Taxa de Infecção Hospitalar	2018	2019	2020	2021
Média Anual	2,92	2,85	3,35	3,44

Recursos padronizados na assistência a saúde com o objetivo de prevenir as infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS):

- Cateter Central de Inserção Periférica (PICC) para os pacientes que atendam os critérios de indicação;
- Clorexidina a 0,12% para higiene oral de pacientes com Ventilação Mecânica;
- Terapia a vácuo para tratamento de feridas;
- Comadres e papagaios descartáveis;
- Kit com lenços umedecidos para banho no leito;

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

- Kit de lenços umedecidos com Clorexidina a 2% usados no preparo da pele de pacientes que serão submetidos a cirurgia de Revascularização Miocárdica e pacientes com permanência prolongada em UTI;



- Mupirocina (pomada) para descolonização nasal de pacientes que serão submetidos a procedimento cirúrgico;
- Surfânios (Desinfetante de superfícies) para todas as unidades hospitalares;
- Análise bimestral da água das áreas críticas;
- Tampa impregnada com álcool a 70% para conectores valvulados;
- Relógios nos lavabos de Centro Cirúrgico para mensurar tempo de higiene das mãos;
- Uso do antibiótico Ceftazidima + Avibactam para tratamento de infecções por KPC;
- Padronização da Clorexidina alcoólica a 2% (em fase de implantação);
- Película para cateter impregnada com Clorexidina (em fase de implantação);

1.16. Permanência Hospitalar - Trabalho Intensivo *para reduzir a permanência hospitalar*, aumentando a rotatividade na utilização dos leitos e conseqüentemente, atendendo mais pacientes.

1.17. Núcleo de Segurança do Paciente – NSP – IDPC/FAJ é formado por membros da equipe multiprofissional e setores interdisciplinares. Tem como objetivo estabelecer diretrizes aplicáveis às unidades da Instituição, garantindo a segurança dos pacientes em Serviços de Saúde e **Portaria MS/GM No. 529/2013 (01/04/2013) - Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)**; as reuniões ocorrem mensalmente com a finalidade de promover mecanismos para a gestão de risco e segurança do paciente e colaboradores

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

da instituição. Quadros informativos estão, disponibilizados nos setores de assistência ao paciente, divulgando ações de segurança.

SEGURANÇA DO PACIENTE
Portaria MS/GM No. 529/2013 – RDC 36/2013 ANVISA

IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	PREVENÇÃO DE LESÃO DE PELE	PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL <input type="checkbox"/> Atenção Ao Paciente <input type="checkbox"/> Promoção de Ambiente Seguro <input type="checkbox"/> Prevenção de Eventos Adversos <input type="checkbox"/> Gerenciamento de Riscos <input type="checkbox"/> Avaliação e Monitoramento
COMUNICAÇÃO EFETIVA ENTRE A EQUIPE	ADMINISTRAÇÃO SEGURA DE SANGUE E HEMOCOMPONENTES	
PRESCRIÇÃO, USO E ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	SEGURANÇA NO USO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS	
CIRURGIA SEGURA	SEGURANÇA NA NUTRIÇÃO ENTERAL E PARENTERAL	
HIGIENE DAS MÃOS	INFECÇÃO RELACIONADA À ASSISTÊNCIA À SAÚDE	
PREVENÇÃO DE QUEDAS		

* Protocolos de Segurança recomendados pela OMS – Organização Mundial de Saúde



SEGURANÇA CIRÚRGICA

Nome do Paciente: _____ RGH: _____ Entrada na sala: _____ Início: _____
 Idade: _____ Data de nascimento: _____ Peso: _____ Altura: _____
 Procedimento: _____ Termo de consentimento da cirurgia _____
 Cirurgião 1: _____ Cirurgião 2: _____ Cirurgião 3: _____ Anestesiista: _____
 Instrumentador: _____ Perfusionista: _____ Circulante: _____

Identificação <small>(Atenção de identificação pré-operatória)</small>	Confirmação <small>(Atenção de confirmação pré-operatória)</small>	Registro <small>(Atenção de registro pré-operatório)</small>
Alergia conhecida Qual: _____	Posicionamento do paciente _____	Peça de anatomia patológica _____
Checklist anestésico _____	Horário do antibiótico _____	Material para cultura _____
Via aérea difícil _____	1ª Dose _____	Contagem de compressas QIP _____
Reserva de UTI _____	Horário do antibiótico _____	Contagem de gases _____
Reserva de hemocomponentes _____	2ª Dose _____	Controle de instrumental _____
Equipamentos testados _____	Precaução Qual: _____	
Disponibilidade de materiais consignados _____	Observações: _____	
Instrumentais e indicadores de esterilização _____		
Local demarcado		
Direito _____ Esquerdo _____		
Bilateral _____ Não se aplica _____		

Legenda: Sim **S** Não **N** Não se aplica **NA**



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

1.18. Produção IDPC com Apoio da FAJ - A pandemia do Covid-19 afetou a rede de saúde em todo o mundo e a assistência médica aos pacientes foi intensamente comprometida.

No Estado de São Paulo, na rede conveniada com o SUS, houve uma redução superior a 300.000 internações no ano de 2020, quando comparadas às realizadas nos anos de 2018 e 2019 (maior que 13%). Ademais, houve ainda 112.337 internações por Covid pelo SUS no Estado.

Em relação apenas às afecções cardiovasculares, a redução no número de internações pelo SUS, ainda foi mais expressiva, com uma queda superior à 45 mil das mesmas (maior que 16%) em 2020, quando comparada aos anos de 2018 e 2019.

Em nosso Instituto, não poderia ser diferente e a os nossos números estão expostos abaixo:

População do Estado de São Paulo, número de AIH total, por covid e cardiovascular

	2018	2019	2020	%
População ESP	43.993.159	44.314.930	44.639.899	1,5
AIH hospitalares SUS/SP	2.538.337	2.606.482	2.263.072	-13
Nº AIH Covid SUS/SP	0	0	108.300	-
Nº AIH cardiovascular SUS/SP	275.501	277.045	231.300	-16

Fonte: IBGE, DATASUS

Tratamentos de doenças, procedimentos invasivos e não invasivos tiveram diminuição, expressiva, que pode ser quantificada somando-se a diferença entre estes anos, 343.410 com as internações por Covid, 112.337, resultando em 455.747, elevando o percentual de diminuição das internações rotineiras ao longo do tempo para 17,5%. O IDPC/FAJ não seria diferente, resultando também em diminuição de sua produção.

Ainda como observação deve ser lembrado que o atendimento SUS teoricamente deve-se atender a 55% da população indicada na tabela, haja vista que ao redor de 45% da população do estado é coberta por planos de saúde, embora procurem os hospitais públicos para atendimento de alta complexidade.

A produção da instituição também apresentou os reflexos da pandemia pelo Covid-19, demonstrados na tabela abaixo:

Produção Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia Com Apoio da Fundação Adib Jatene
2018 / 2019 / 2020 / 2021

2

Ambulatório e Serviços Complementares	2018	2019	2020	2021
Consultas Ambulatoriais	220.281	222.432	176.466	197.111
Exames (Med. Nuclear; Tomografia; Ressonância Mag.; Ecocardiograma; outros)	125.969	130.627	87.178	91.556
ECG e RX	347.597	387.222	272.155	257.801
Pronto Socorro	31.091	24.861	21.355	20.259
Total	724.938	765.142	557.154	566.727

Multiprofissional	2018	2019	2020	2021
Enfermagem	528	3.997	952	2.868
Fonoaudiologia	167	210	63	146
Nutrição Assistência	7.268	6.326	2.680	3.714
Odontologia	3.890	3.554	3.161	3.445
Psicologia	1.546	1.603	759	1.259
Serviço Social	13.255	6.317	3.480	2.747
Sessões de Fisioterapia	330	233	101	129
Total	26.984	22.240	11.196	14.308

Procedimentos	2018	2019	2020	2021
Hemodinâmica	5.244	5.226	3.981	3.684
Hemodinâmica Terapêutico (Angioplastias *2.401 ** 2.381 ***1852)	2.552	2.498	1.949	1.830
Eletrofisiologia - Estudo ELF	156	84	94	87
Eletrofisiologia - Ablação	187	294	237	381
Endovascular - Diagnóstico	1.749	2.007	1.565	1.309
Endovascular - Terapêutico	392	454	322	336
Congênito - Diagnóstico	126	142	66	79
Congênito - Terapêutico	293	262	221	255
Total	10.699	10.967	8.435	7.961

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Internações	2018	2019	2020	2021
Nº de Internações	9.569	9.864	7.843	8.761
Paciente-Dia Geral	90.691	93.312	81.846	82.773
Altas	8.935	9.107	6.937	8.052
Óbitos	513	547	692	683

Cirurgias	2018	2019	2020	2021
Cirurgias Cardíacas	1.983	1.922	1.313	1.443
Outras Não Cardíacas	1.566	1.665	1.280	1.413
Total	3.549	3.587	2.593	2.856

Produção Total	758.203	799.214	583.654	595.040
-----------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

Cirurgias Por Especialidades	2018	2019	2020	2021
Marca Passo	647	678	536	593
CDI/Ressincronizador	115	118	108	127
Congênito	290	363	247	298
Válvula	416	433	269	264
Coronária	553	516	370	357
Transplante Cardíaco	4	15	11	12
Total	2025	2123	1541	1651

Laboratório de Análise Clínicas	1.652.001	1.755.647	1.502.924	1.351.404
--	------------------	------------------	------------------	------------------

Infraestrutura

Leitos Hospitalares		
Unidades	Operacional	Planejados
Enfermarias	204	62
UTI	55	32
UTI Pediátrica	20	-
Pronto Socorro	33	-
Hemodinâmica / Hospital Dia	30	-
RPA	7	-
Total	349	94
Operacional + Planejados	443	

*Para atendimento da pandemia Covid-19, foram conveniados 30 leitos de UTI, que ficaram localizados na UTI Neonatal (14) e Centro Cirúrgico Prédio II (16)



Enfermaria Covid - 40 leitos



UTI Covid - 30 leitos

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Consultórios e Sala de Espera Covid - Pronto Socorro

1.19. Locação de 10 modernos aparelhos para Ecocardiografia desde 2019 foi possível graças aos recursos disponibilizados pela FAJ. Estes equipamentos locados e mais outros 18 adquiridos/ ou em comodato permitem a continuidade da excelência na realização dos cerca de 4.000 exames feitos mensalmente na Seção. E ainda, uma assistência intensa na realização de ecocardiogramas aos nossos pacientes internados (nas enfermarias, nas UTIs, na UCO e no PS), e durante os procedimentos intervencionistas no laboratório de hemodinâmica e cirúrgicos nas salas de operação.



Sala para realização de Ecocardiograma

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

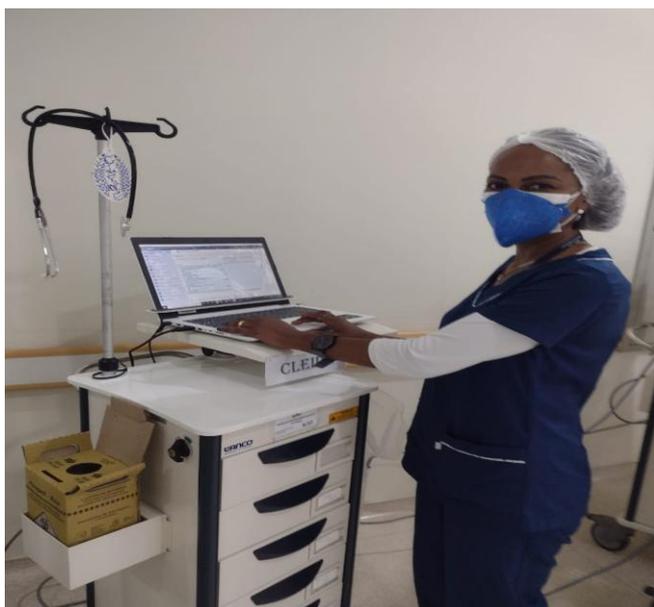
1.20. Manutenção Preventiva - Também elaborado e pagos pela FAJ, os contratos de **manutenção preventiva** dos inúmeros equipamentos. E para que não tenhamos qualquer aparelho inativo em nossa Instituição.

1.21. Agendamento Eletrônico - Com o apoio da grande maioria do corpo clínico, **sob a coordenação do Jorge Assef**, foi possível implementar **o agendamento eletrônico** de consultas e exames ambulatoriais, resultando em menor tempo de permanência dos pacientes na Instituição.



Central de Agendamento de Consultas e Exames

1.22. Carrinhos de Enfermagem - Com o funcionamento, dos 80 novos **carrinhos eletrônicos da enfermagem** estamos conseguindo uma grande economia de medicamentos e materiais e principalmente se evitando o desperdício. E atuando em sintonia com a logística/ almoxarifado, permitiu-se um incremento nos procedimentos de alta complexidade, trabalhando com o mesmo orçamento financeiro. **Também adquirido 80 computadores (notebooks)** que foram incorporados para uma melhora adicional no desempenho.



Equipe de Enfermagem em uso dos carrinhos

1.23. Pronto socorro: Atualmente disponibiliza 33 leitos e uma enfermaria de cardiologia geral (Retaguarda) com 42 leitos. Atendimento médio de 2.000 pacientes/mês. Implementado as mudanças na triagem dos pacientes com queixas cardiovasculares e referenciamento mais ativo dos casos não cardiológicos. Foi adicionado à triagem presença de médico em cooperação com a enfermagem. Com essa implementação houve uma redução de atendimentos de casos não cardiológicos assim como no número de

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

internações destes, mantendo-se uma proporção de 80-90% das internações de pacientes com emergências cardiológicas. **Tudo sob a supervisão do Dr. Louis Nakayama Ohe, que juntamente com sua equipe promove a excelência no atendimento do único PS de cardiologia “porta aberta”. E os resultados positivos são observados nas avaliações recebidas pelos usuários.**

Manifestação Ouvidoria S.A.U

RECEBEMOS NA OUVIDORIA DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO, PELO PORTAL WEB PROTOCOLO 4573323, MANIFESTAÇÃO A QUAL TRANSCREVEMOS: HOSPITAL DANTE PAZZANESE, EQUIPE MÉDICA E DE ENFERMAGEM, EM ESPECIAL (...) DRA MANUELA (PS). MINHA TIA, PACIENTE GLORIA DA SILVA FOI INTERNADA NO DIA 15 DE DEZEMBRO DE 2021 COM DIAGNÓSTICO ANTERIOR DE OUTRO HOSPITAL DE DERRAME PLEURAL, LÁ ELA FOI ATENDIDA PELA EQUIPE COM TODA ATENÇÃO E UM PROFISSIONALISMO EXEMPLAR, ONDE IDENTIFICARAM DEPOIS DE MUITOS EXAMES QUE A DOENÇA DA MINHA TIA É ONCOLÓGICA E NÃO POSSÍVEL DE TRATAMENTO NO REFERIDO HOSPITAL, ONDE MESMO ASSIM, NÃO DERAM ALTA, PELO CONTRÁRIO A TRANSFERIRAM PARA A ENFERMARIA A TRATANDO COM MEDICAMENTOS, EXAMES ATÉ SAIR VAGA EM OUTRO HOSPITAL COM A ESPECIALIDADE QUE MINHA PRECISA. SÓ TENHA A AGRADECER A TODA EQUIPE, RESIDENTES E PRECEPTORES, ENFERMAGEM, EQUIPE MULTIDISCIPLINAR, PROFISSIONAIS QUE SÃO EXEMPLO DE AMOR E HUMANIDADE AOS CUIDADOS COM O PRÓXIMO. À VOCÊS DEIXO MINHA ETERNA GRATIDÃO...DEUS ABENÇOE A VIDA DE VOCÊS GRANDEMENTE!



Sala de Espera Cardiológica - Pronto Socorro

Houve também na assistência médica, a implementação do uso de ultrassom portátil para realização de procedimentos invasivos (acesso venoso central, punções, etc.) assim como disponibilização de sala com fluoroscopia para implante de marca-passo provisório guiado. **Atualmente todos os procedimentos de passagem de cateter são guiados por ultrassom, auxiliando também a avaliação dos pacientes e seu estado de volemia, congestão pulmonar e função cardíaca qualitativa.** O uso do ultrassom tem impacto na segurança do procedimento, adiciona qualidade e agilidade na avaliação podendo reduzir tempo de estadia assim como internações desnecessárias.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Realizada reforma na sala de ecocardiografia **com aparelho exclusivo de ecocardiograma** para os pacientes do pronto socorro, assim como **disponibilização de esteira ergométrica** na sala para realização de testes provocativo de estresse auxiliando a estratificação de pacientes com dor torácica. Nesta sala, **também está disponível notebooks específicos para avaliação de dispositivos** implantáveis como marcapasso e desfibrilador implantável (telemetria) agilizando o atendimento de pacientes com urgências e arritmias graves. Há uma **integração harmônica entre o PS e as Seções do ECO (Dr. Jorge Assef e equipe) e REABILITAÇÃO (Dra. Rica Buchler e equipe) para exames e também com o Serviço de Estimulação Cardíaca (Paulo Medeiros e equipe).**



Sala de Exames - Pronto Socorro



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Com a alta demanda por atendimento a pacientes com Covid-19, o Pronto Socorro para manter a segurança dos pacientes cardíacos, destinou um novo espaço ao atendimento específico para pacientes com COVID-19. Com sala de espera diferenciada, equipe para atendimento separada, propondo maior segurança, confiança e conforto.



Semanalmente, são realizadas reuniões com aulas, discussões e treinamentos dos residentes seguindo conteúdo programático visando melhora na qualidade técnica, aprimoramento de habilidades e adesão a protocolos institucionais.



Salas de Aula - Pronto Socorro

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

1.24. Equipamentos - Com muito esforço, foi possível adquirir uma série de equipamentos de extrema importância para a modernização de nossa Instituição, e também para aqui otimizar a assistência, a pesquisa e o ensino. Os apoios da SES e também da FAJ (por meio de convênio junto ao Ministério da Saúde) foram fundamentais para as aquisições expostas abaixo:

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS 2018 E 2019 - DANTE PAZZANESE		
Item	Equipamento	Quantidade
1	Eletroencefalógrafo digital 20 canais	1
2	Sistema de vídeo endoscopia c/ broncoscópio, gastroscópio, colonoscópio e videoduodeno	1
4	Serra de externo	6
5	Ventilador pulmonar de alta complexidade (Secretaria)	30
6	Ventilador de transporte	5
7	Cama pediátrica (CGA)	20
8	Andador fixo p/ paciente	10
9	Aquecedor de sangue e fluidos	17
10	Desfibrilador/Monitor bifásico	5
11	Monitor de oximetria cerebral	1
12	Laringoscópio pediátrico	4
13	Cadeira de banho - capacidade 100kg	10
14	Cadeira de banho - capacidade 120kg	25
15	Cadeira de banho - capacidade 250kg	7
16	Ultrassonógrafo sem fio	2
17	Monitor fetal - (CGA)	1
18	Carro de medicamentos - Lanco	80
19	Fontes radioativas - Featherlite	2
20	Conjunto oftalmoscópio - Riester	2
21	Cufômetro	
22	Marcapasso cardíaco externo - Biotronik	3

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS 2020 E 2021 - DANTE PAZZANESE		
Item	Equipamento	Quantidade
1	Angiografia digital - GE (Secretaria)	2
2	Angiografia digital - GE	3
3	Arco cirúrgico - Phillips	1
4	Desfibrilador DEA - Instramed	5
5	Secadora de Traqueias - Sanders	1
6	Sistema de videoendoscopia c/ broncoscópio e gastroscópio - Fujifilm/Fujinom	1
7	Termodesinfectora - Braumer	2
8	Ventilador pulmonar CPAP - Philips (Secretaria)	5
9	Videocolonoscópio eletrônico - Fujifilm/Fujinom	1
10	Computador - Lenovo	300
11	Cufômetros (UTIs e Enf) - Portex	3
12	Nobreaks Workstations da Tomografia - Ragtech	2
13	Gravadores de mapa - DynaMAPA	20
14	Eletrocardiógrafo - TEB	30
15	Mesa cirurgica c/ prolongamento pediátrico	2

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS 2018 E 2019 - FAJ

Item	Equipamento	Quantidade
1	Angiografia digital	1
2	Berços elétricos	15
3	Aparelho de infravermelho	2
4	Ultrassom cardiológico	2

EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS 2020 E 2021 - FAJ

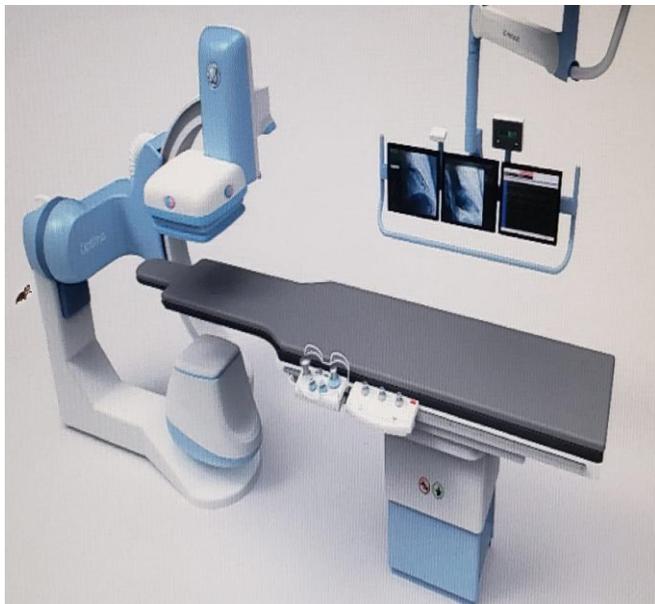
Item	Equipamento	Quantidade
1	Aparelho de eletrocardiograma c/ sistema de automação para cálculo de intervalo de QT - TEB	8
2	Raio X móvel - VMI Tecnologia	2
3	Ultrassom portátil c/ ecocardiografia - GE	10
4	Cama hospitalar elétrica - Metahospitalar	70
5	Monitores de telemetria - Drager	40
6	Estação técnica de telemetria - Drager	2
7	Centrifuga p/ microtubos - Hermle	1
8	Lavadora de Elisa - Uniscience	1
9	Monitor de débito cardíaco contínuo c/ Flotrac - Edwards	1
10	Monitor de débito cardíaco contínuo - Edwards	1
11	Notebook c/ office 2016 Pro ou superior - Lenovo	22
12	Pipeta de 08 canais 300uL - Spectron	1
13	Tablet - Samsung	5
14	Ultrassom c/ doppler colorido uso cardiológico 3D - Phillips	1
15	Ultrassom ultra-portátil de bolso - GE	5
16	Unidade de hemodiálise de terapia contínua - Baxter	4



Equipamentos de Ecocardiograma

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Angiografia digital GE



Radiodiagnostico digital móvel Lotus



Ultrassom c/ doppler colorido
cardiológico 3D Philips



Cama elétrica hospitalar



Equipamento de anestesia



Arco cirúrgico Philips



1.25. ACTC – Associação de Assistência à Criança e ao Adolescente Cardíaco – Em novembro de 2021, com o aumento da demanda de atendimento a crianças e adolescentes de outros municípios e cidades, devido à abertura dos leitos da UTI Pediátrica, fechamos uma parceria com a ACTC que tem como finalidade prestar atendimento multidisciplinar às crianças e adolescentes portadores de doenças cardíacas, bem como a seus familiares. Durante o período de tratamento (internação ou acompanhamento ambulatorial) oferece ao paciente / familiar: hospedagem, alimentação, transporte para o Instituto, atendimento social e terapêutico.

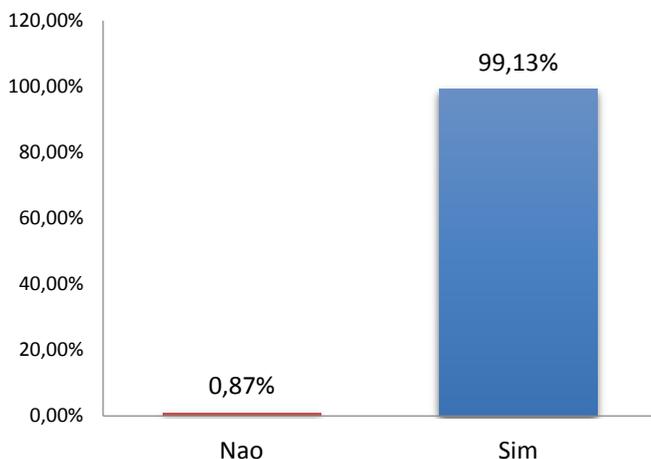


1.26. Pesquisa de Satisfação – O empenho em proporcionar o melhor na assistência ao paciente traduz-se em excepcionais resultados. O comprometimento de todas as equipes do Dante é o responsável pelo que observamos abaixo. Esta pesquisa de satisfação foi realizada em 2021 com cerca de 1.000 pacientes respondendo a pergunta abaixo, por meio do acesso ao wi-fi que foi disponibilizado a todos os pacientes e acompanhantes.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Está Satisfeito com o Atendimento Geral do Instituto?



Heron Alex Ferreira	15/11/2021 14:26:57	★★★★★	Local sempre limpo bem sinalizado e fornecem informações bem claras
Josefina C. M. Toledo Costa	08/11/2021 08:24:39	★★★★★	Hospital de grande qualidade
Eliana Mota da Silva	13/11/2021 08:13:29	★★★★★	Gosto muito do atendimento são todos muito prestativo
Michel pires	06/11/2021 15:41:03	★★★★★	Gostei muito
Eluana Gonçalves da Silva	04/11/2021 11:03:35	★★★★★	Excelente atendimento, lugar limpo e de fácil acesso
Cristine de Almeida	09/11/2021 11:02:04	★★★★★	Considero o Dante super bem preparado p tratamentos complexos! Tenho orgulho da medicina do Brasil!
Fabiana Teixeira	06/11/2021 11:31:53	★★★★★	Bom atendimento ao paciente meu pai e cardiaco faz tratamento no Dante a vinte anos sempre foi bem tratado e trato com a familia e muito bom e os médicos excelentes profissionais assim como os enfermeiros são ótimos e educadissimos prestam boa assistência ao paciente e os familiares.
Maria Das graças Barbosa	10/11/2021 13:16:08	★★★★★	Atendimento maravilhoso obrigada

2. Ensino - Sob a direção do Dr. Carlos Gun

O crescimento deste importante pilar de nossa história, o Ensino, está descrito em detalhes nos itens abaixo:

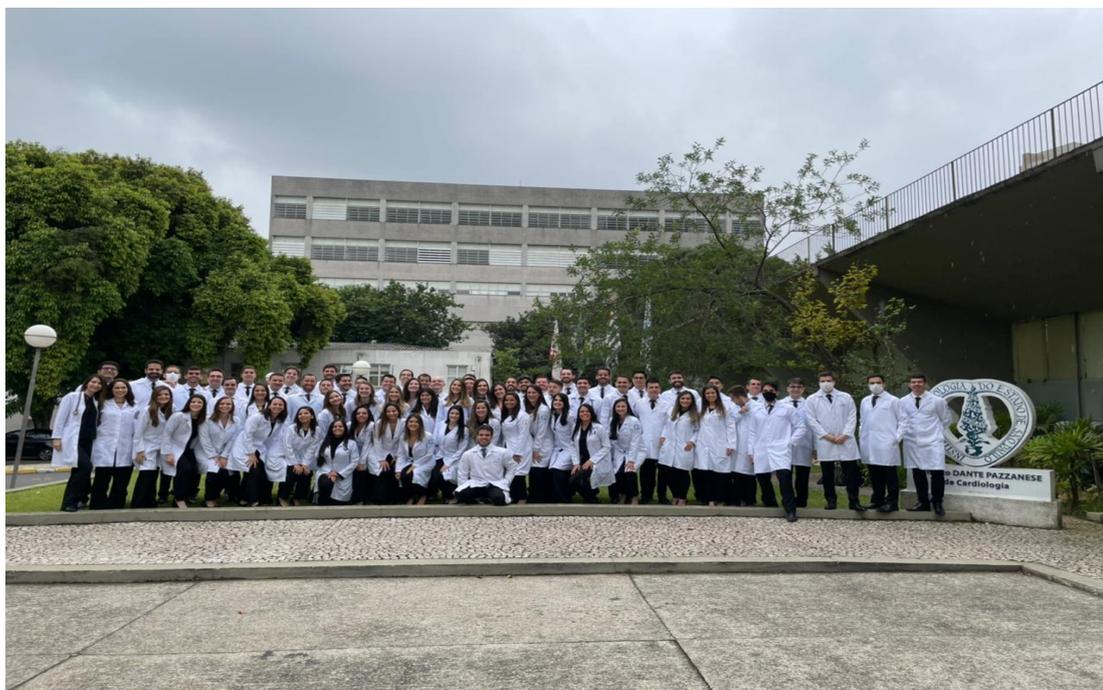
2.1. Graduação - Total de 478 alunos/ ano para estágios práticos de várias universidades UNISA, USCS, FAMESP, UNICID, Escola de Enfermagem São José. O aprimoramento na infraestrutura de nossos auditórios deve-se aos acordos de cooperação realizados com estas Universidades.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

2.2. Pós-Graduação LATU SENSU: Residência Médica Credenciada pela CNRM/MEC

Cardiologia Clínica	66
Cirurgia Cardíaca	8
Cirurgia Vascular	4
Áreas de atuação	
Cirurgia Endovascular	4
Cardiointensivismo	6
Ecocardiografia	15
Ecografia vascular com doppler	2
Ergometria	10
Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista	13
Eletrofisiologia Clínica Invasiva	12
Transplante de Coração - Cardiologia	2



Formatura dos residentes - 2021

Instituto Dante Pazzanese de

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

2.3. Residência de Enfermagem Uniprofissionais e Residência Multiprofissional - Nos últimos 3 anos, foi credenciado pelo MEC, nosso programa de residência multiprofissional, envolvendo varias áreas como: Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Odontologia, Psicologia, Serviço Social, oferecendo 25 vagas, também através de concurso publico. Quadro abaixo com número de vagas nas diversas áreas:

Enfermagem Uniprofissional	6
Multiprofissional	25
Especializando	13
Aprimorando 1 ano	58

2.4. Pós-Graduação STRICTU SENSU - USP/IDPC – Sob a coordenação da Professora Dra. Amanda Sousa.

2.4.1. Mestrado Profissional - Associado à residência médica, em parceria com a USP, programa este destinado a residentes de cardiologia, onde o aluno no final do curso adquire 02 titulações, especialista em cardiologia pelo MEC e Mestre pela USP, dando oportunidade ao mesmo em entrar na vida acadêmica. Em julho de 2021 ingressaram mais 15 Mestrandos. Total de alunos em andamento - dezembro de 2021 = 34. Número de Titulados = 32

2.4.2. Doutorado - Programa associado a USP, onde os alunos desenvolvem seus projetos de pesquisas, visando publicações em revistas de alto impacto. Este programa, nos últimos anos já titulou mais de 100 doutores pela USP/IDPC. Atualmente **35 alunos** em andamento.

- ✓ Em fevereiro de 2021 ingressaram 8 alunos
- ✓ Em julho de 2021 ingressaram 3 alunos
- ✓ Total de alunos em andamento - dezembro de 2021 = 28
- ✓ Nº de Titulados = 110. Ainda temos para ingressar em fevereiro de 2022 mais 4 candidatos aprovados.

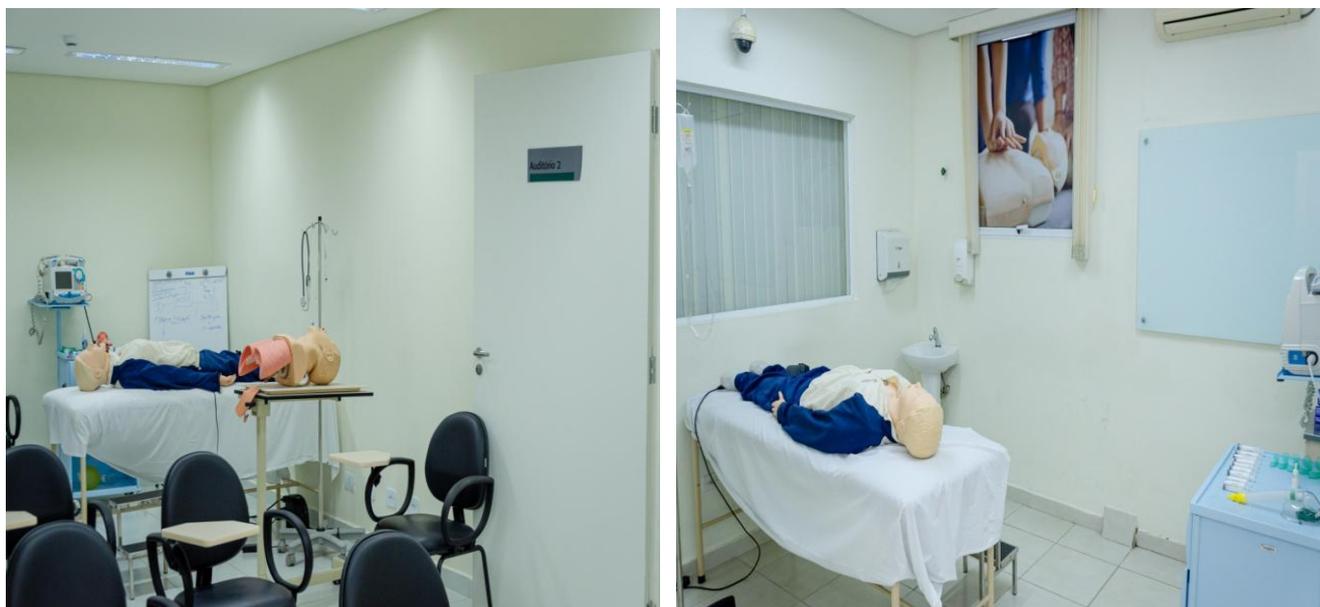
2.5. Os 2 Centros de treinamento para a área de ensino cardiovascular, o CTA I e II –Centro de Treinamento Avançado, com o desenvolvimento de cursos específicos, credenciados e autorizados. Há um expressivo aumento no número de alunos, que procuram nosso centro para realização de cursos teórico-práticos, credenciados pela AHA:

- ✓ ACLS
- ✓ PALS
- ✓ BLS
- ✓ HEART SAVER
- ✓ ACLS RENOVAÇÃO
- ✓ PALS RENOVAÇÃO



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

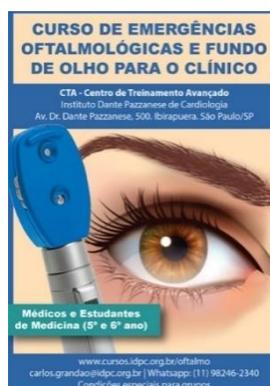
Av.Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



2.6. Ampliação e Modernização do Centro de Treinamento – As instalações dos centros de treinamento foram modernizadas, com grande aumento da área, proporcionando ao nosso Instituto ser o maior centro isolado capacitador do país com cerca de 3500 alunos capacitados anualmente nos mais diversos cursos.

2.7. Cursos Práticos - Em 2021 foram criados mais 3 cursos práticos, todos com muito êxito em nosso laboratório experimental:

- Cirurgia cardíaca, para acadêmicos de medicina;
- Emergências oftalmológicas;
- Eletrofisiologia Invasiva



2.8. Ensino a Distância Dante Pazzanese – EAD - Criação da infraestrutura para o ensino a distância com um moderno estúdio para gravação de aulas e cursos. Ademais, foi possível viabilizar a transmissão de

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

procedimentos de nosso laboratório de hemodinâmica ao nosso auditório e via internet para todo o mundo. Vários cursos são realizados anualmente.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

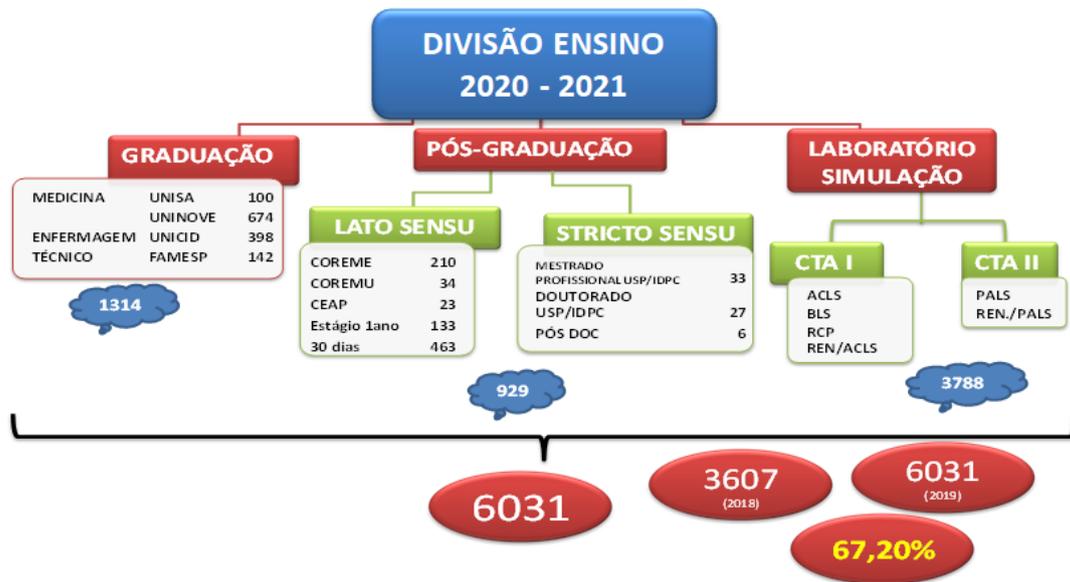


2.9. Estúdio Audiovisual - Foi criado um estúdio com toda infraestrutura para gravações de aulas, fóruns, vídeos, podcast no 13º andar.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



3. Pesquisa - Sob a direção do Dr. Carlos Gun, foram várias as inovações:

3.1. **Mudança da área** para edifício administrativo da “torre”;

3.2. **Implantação do NIT** (Núcleo de Inovação Tecnológica) e a política de gestão de inovação.

Membros:

Isabel Cristina de Oliveira Guerra - Responsável Técnica

César Augusto Marcelino Guimarães

Ciania Pereira Ara

Marília Amorim Souza Leão

3.3. **Regulamentação dos processos de pesquisa** junto à Consultoria Jurídica da Saúde;

3.4. **Estímulo para busca de financiamento** junto às agências de fomento;

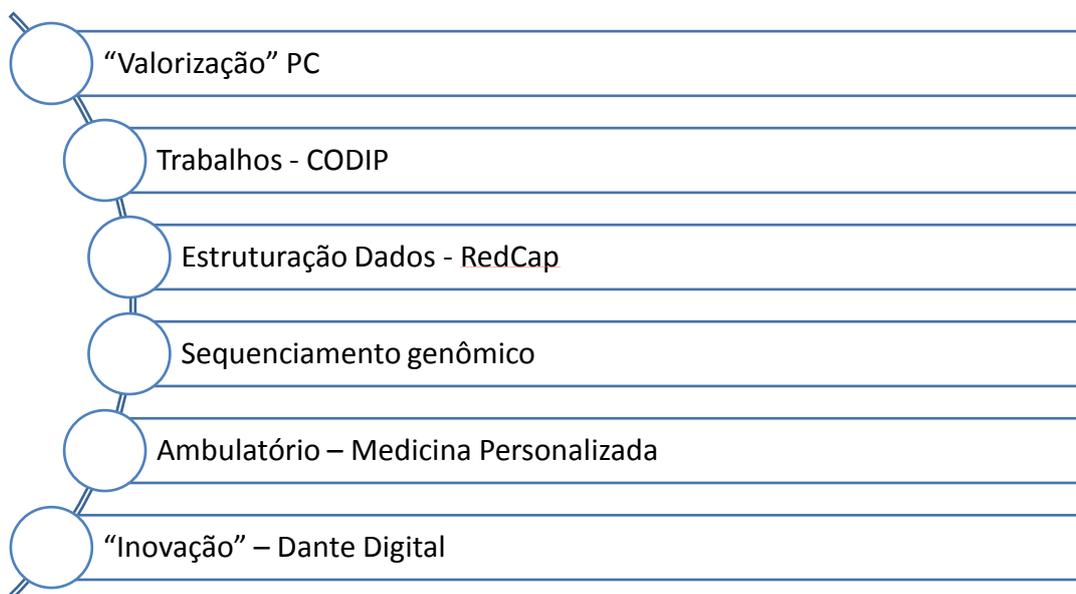
3.5. **Estímulo a publicações científicas;**

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

3.6. Publicações - Nos anos de 2018, 2019, 2020 e 2021 o nome Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia aparece em cerca de 300 publicações no PUBMED;

3.7. Consultoria em Pesquisa - Nos últimos dois anos, temos a consultoria em pesquisa do, Dr. Kleber Franchini. De forma esquemática, pode ser resumida em 06 itens fundamentais.



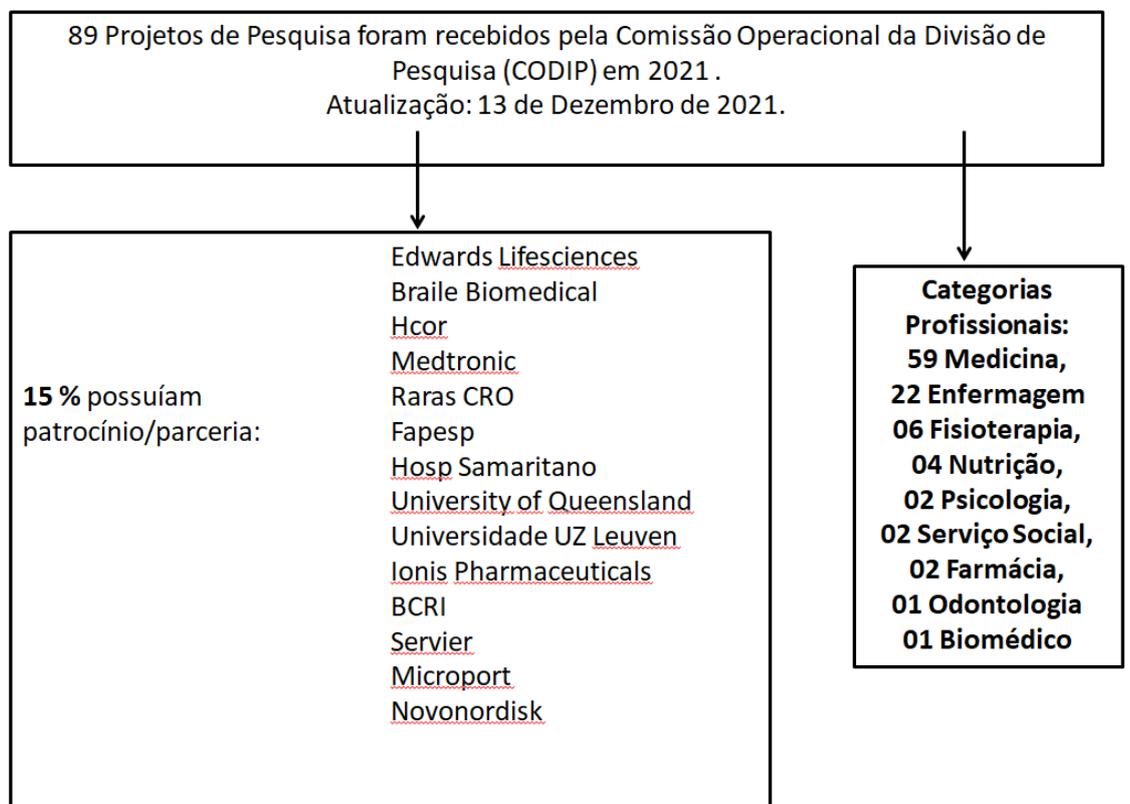
3.8. Valorização da Pesquisa Clínica - Foram contratados 07 assistentes de pesquisa clínica, para a condução dos trabalhos nas mais variadas Seções Clínicas, como, Hipertensão, Marca Passo, Pronto Socorro, Coronariopatias, Valvopatias, Miocardiopatias, incentivando a participação e randomização de pacientes para estudos de pesquisa clínica fase 3.

3.9. Criação de Curso de Metodologia Científica, para residentes tanto da área médica como multiprofissional, preparando-os para a pesquisa.

3.10. Trabalhos encaminhados ao CODIP (Comissão Operacional da Divisão de Pesquisa Clínica) - Nos últimos dois anos houve um grande aumento do número de trabalhos encaminhados ao comitê e ao CEP da instituição. Em 2021, foram encaminhados para avaliação, foram encaminhados cerca de 89 projetos, conforme quadro abaixo:

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



3.11. Criação EAP - Foi criado também, o EAP, escritório de apoio a pesquisa, facilitando e ajudando o pesquisador, na busca e agências de fomento a pesquisa, como CNPQ, FAPESP e outros.

3.12. Criação da Comissão de Publicações - Em 2020, foi criada a Comissão de Publicações sob a coordenação da Dra. Amanda Sousa para incentivar a publicação de trabalhos desenvolvidos na Instituição. Novo sistema de coleta de dados de publicações foi instituído no Centro de Informações Cardiovascular do IDPC, criado pela SES, totalmente informatizado. Relata o número de trabalhos publicados, onde pelo menos um dos autores está como afiliado ao Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia.

[Base de dados](#) 📊

- [SES SP - Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia](#)
- [Tipo de documento](#) 📄

3.13. Banco de dados estruturados – RED CAP - Houve grande divulgação, e capitalização de importante ferramenta para aquisição de dados para pesquisa clínica – RED CAP.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



No ano de 2021 já foram estruturados banco de dados de 40 Seções Clínicas, facilitando a condução de pesquisa clínica na Instituição. Em produção mais 12 estruturas.

3.14. Sequenciamento Genômico - Em 2019 e 2020, grande enfoque foi dado na área de **sequenciamento** genômico, havendo total reformulação do laboratório de biologia molecular. Ampliação de sua área física, dobrando a capacidade de instalações, contratação de profissional bioinformata, para ajudar na integração da pesquisa molecular e genética com todas as Seções Clínicas.

3.15. Convênios - foram firmados com sólidas instituições, **como CNPEM e UNIVERSIDADE DO TEXAS**, para o desenvolvimento de projetos de pesquisa em medicina genética personalizada e sequenciamento genômico.

PARCERIA UNIVERSIDADE DO TEXAS

John Blangero – Human Geneticist Research

Director of Genomics Computing Center



3.16. Testes RT-PCR - Foram contratadas profissionais com formação em biologia para a **realização de testes de RT-PCR no diagnóstico de COVID 19**, sendo o único hospital dentre os 42 da Administração Direta da SES credenciado para estes testes, e também os exames imunológicos.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Laboratório de Biologia Molecular

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Equipe do Laboratório de Biologia Molecular

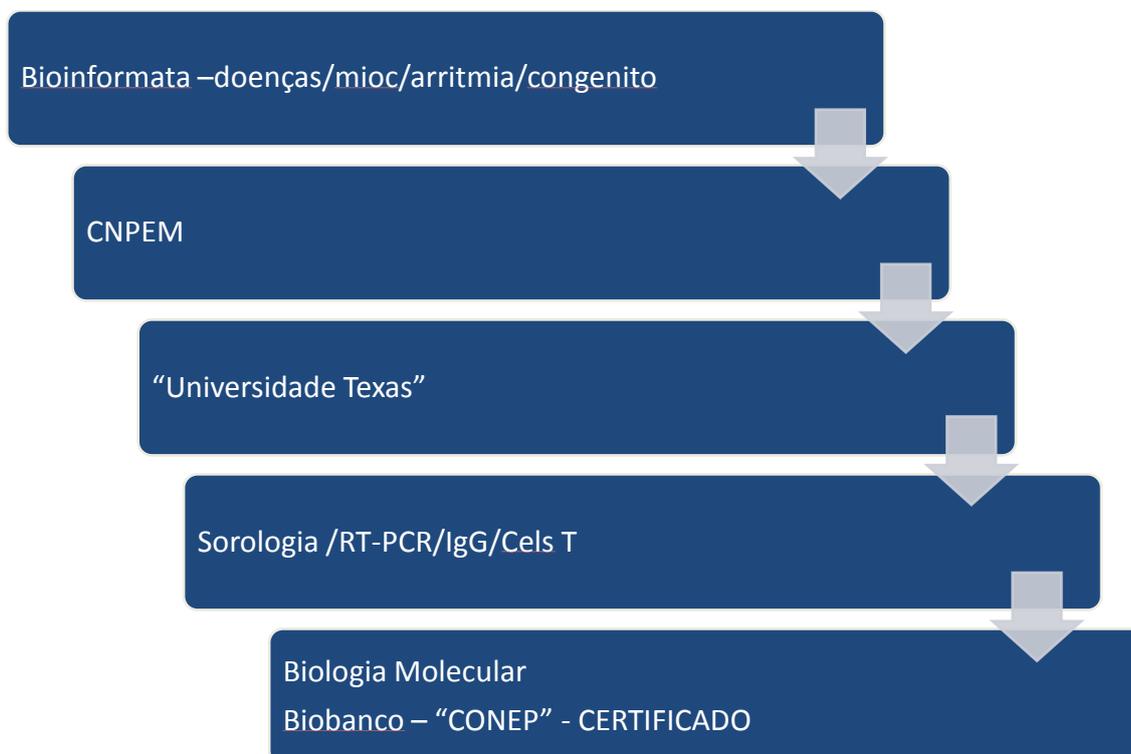
3.17. O Laboratório de Biologia Molecular do IDPC foi credenciado pelo Instituto Adolfo Lutz para a realização destes exames, possibilitando o diagnóstico rápido de COVID 19 em nosso hospital.

3.18. O Convênio com o CNPEM propiciou o desenvolvimento de novas técnicas de mensuração de anticorpos, IGG e IGM para COVID 19. E sendo empregado em alguns protocolos de pesquisa.

3.19. BIOBANCO - Em 2020, o BIOBANCO IDPC foi credenciado oficialmente pela CONEP, facilitando o armazenamento de materiais biológicos para pesquisa na área biomolecular.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



3.20. Ambulatório de Medicina Personalizada - No segundo semestre de 2020, iniciamos um novo paradigma de atendimento do paciente, o da medicina personalizada, com a captação de vários sinais clínicos, de imagem e material biológico. Estes, serão armazenados em potentes servidores para uma análise por meio de inteligência artificial, e certamente, será possível a geração de dados para a individualização do tratamento. Em 2021 aumento do volume de pacientes atendidos, Iniciou-se a coleta de material biológico (sangue) para sequenciamento de genoma.

Captação de “sinais” -Inteligencia artificial

ECG;ECO;Laborat/Genetica/Metaloproteinases ICEFP

“STORAGE” /Processamento

3.21. Dante Digital: A criação de um Data Center, facilitando a integração entre as pesquisas clínica e experimental e inovações com dispositivos "wearables", estudos de farmacogenômica e impressão 3d, contribuirão para a inserção do Dante nesta nova era. Kleber Franchini de nossa Divisão de Pesquisa e Renata Valério da Bioengenharia estão à frente destes projetos.



3.22. Laboratório de Cirurgia Experimental - abaixo pode ser observado que o nosso laboratório de cirurgia experimental esta em pleno funcionamento para contribuição com o ensino.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Foi realizado implante de “stents” em 07 suínos com realização de OCT e IVUS. Envio de material para histologia. (verificação de reestenose).

Realizado experimentos de coagulação com TCA em ovelhas. Projeto em parceria com a bioengenharia do IDPC.





3.23. CEP – Comitê de Ética em Pesquisa – Em Janeiro de 2022, o nosso CEP foi acreditado pela CONEP e a partir de agora os projetos de pesquisas aqui avaliados já são ratificados com o “selo” CONEP. Essa foi uma grande conquista que se deveu a um grande trabalho de todos os seus componentes, sobre a Presidência do Dr. Pedro Farsky.

4. Gestão – ASG – Ambiental, Social e Governança

4.1. ASG – O Instituto vem se preocupando em boas práticas de gestão, que aliados à transparência e a bons níveis de governança, garantiram que o IDPC seja mais forte no futuro. Uma das preocupações é a redução do impacto ambiental, o que traz benefícios para os funcionários e para sociedade. Algumas medidas adotadas evitam o esgotamento dos recursos naturais e potencializa a qualidade na prestação de serviços.

4.2. Reuniões trimestrais com todos os funcionários da Instituição nos anos de 2018 e 2019, para manter a atualização e informações necessárias a todos. Integrando todas as áreas para otimizar o

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

funcionamento do hospital. Também se instituiu reuniões com áreas específicas, com intuito de integrar e fazer melhor gestão dos recursos a ela destinados.



Uma das Reuniões Trimestrais em 2018

4.3. Café com Diretor - Reuniões com todos os funcionários da Instituição para manter a atualização e informações necessárias a todos. Integrando todas as áreas para otimizar o funcionamento do hospital, instituiu-se antes da pandemia o café com diretor com uma abordagem nova reunindo áreas afins, com intuito de integrar e fazer melhor gestão dos recursos destas áreas.

4.4. Boletins - Em 2020 e 2021 durante a Pandemia as reuniões foram substituídas por boletins semanais com informações importantes a toda equipe sobre a evolução da pandemia, número de atendimentos a Covid, produção hospitalar e novidades acontecendo no Instituto relacionados a Assistência, Pesquisa, Ensino, Aquisições de Equipamentos, Recursos Humanos, e mudanças Administrativas.

BOLETIM INFORMATIVO COVID 19 - 02/08/2021



Prezados colaboradores

Terminamos o mês de Julho e a expectativa do último boletim se confirmou. Foi o mês com a menor média diária de admissões dentre os 17 durante a pandemia (cerca de apenas 1pte/dia). Foram 32 internações de pacientes com suspeita de Covid-19 em 31 dias.

Hoje temos apenas 10 pacientes internados, sendo 6 em nossa UTI COVID. O atendimento aos nossos pacientes cardiopatias deve ser agora intensificado.

Há uma grande demanda destes pacientes. As filas de espera para cirurgias cardiológicas (valvas, congênitos e coronárias) tem aumentado consideravelmente (observem por favor quadro abaixo).

O nosso FS tem atendido pacientes acima de sua capacidade e invariavelmente temos pacientes internados nas poltronas por absoluta falta de vagas em nossas UTIs.

Neste sentido, peço aos médicos a gentileza de evitar encaminhamento de pacientes com indicação de cirurgias eletivas para serem internados via FS. As filas de espera devem ser respeitadas e seguiremos rigorosamente a ordem de entrada nas mesmas. Agradeço desde já a habitual compreensão de todos.

Foram 28 funcionários afastados com suspeita de Covid no mês de Julho. O grande efeito benéfico da vacinação continua com este número reduzido. No entanto, as medidas de proteção devem continuar a ser exercidas.

Estes dados podem ser verificados nas tabelas e gráficos abaixo.

Esperamos que o final deste período de muitas dificuldades se aproxime e o mérito de termos o ultrapassado com tanto êxito, deve-se à grande maioria de vocês que mantiveram o espírito colaborativo e com muito comprometimento ao Dante Pazzanese. E saibam que tem toda a minha gratidão.

Casos Suspeitos ou Confirmados

16/03/2020 a 31/07/2021

5.227 PACIENTES ATENDIDOS – 4.272 Internados

955
Tratamento
Domiciliar

3.201
Descartados
pela PCR -

1.061
Confirmados
com PCR +

6 Exames PCR
Pendentes

10 Internados

Boletim Informativo - Disponível na Intranet e enviado por e-mail a todos os funcionários

4.5. Cursos de capacitação – Visando a prática de desenvolvimento dos servidores / colaboradores do IDPC / FAJ, os RH's do Estado e da FAJ, vem desenvolvendo de cursos internos, realizados por profissionais da casa.

Também o CEFOR (Centro Formador de Pessoal Para Saúde) vem oferecendo um portfólio de cursos na modalidade EAD, onde tanto a equipe do IDPC quanto da FAJ com interesse nestes cursos, puderam se inscrever e participar.

CRONOGRAMA DE CURSOS – EAD 2021

EIXO	ESTAÇÃO/CURSO	DATA DE ENCERRAMENTO INSCRIÇÕES	PRAZO PARA FINALIZAÇÃO DO CURSO	LINK PARA INSCRIÇÃO NO CURSO-EAD
Assistencial	Protocolo Covid-19 - Médico – T3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/prot-medico-t3-2021
	Protocolo de Atendimento - Enfermeiro T3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/prot-enfermeiro-t3-2021
	Protocolo de Atendimento - Fisioterapeuta T3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/prot-fisioterapeuta-t3-2021
	Protocolo de Atendimento – Técnico de Enfermagem T2/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/prot-technicoenfermagem-t2-2021
	Doenças ocasionadas por vírus respiratórios emergentes, incluindo o COVID-19-OPAS-TURMA 3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/covid-19-opas-t3-2021
Gestão	Medidas de Prevenção para enfrentamento da Pandemia-T3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/pandemia-t3-2021
	Estação De Desenvolvimento Gerencial Em Serviços De Saúde - Turma 3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/edgges-t3-2021
	Gestão do Conhecimento-T1/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/gestaoconhecimento-t1-2021
	Curso Básico de Indicadores-T1/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/indicadores-t1-2021
	Gestão de Suprimentos-T1/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/2021-T1-gestao-suprimentos
	Gestão de Terceiros-T1/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/T1-2021-gestao-deterceiros
	Gestão de Projetos-T1/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/projetos-t1-2021
	Gestão de Processos-T1/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/processos-t1-2021
	e-SUS na prática! Turma 3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/e-sus-pratica-t3-2021
	Introdução ao e-SUS - Turma 3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/intro-e-sus-t3-2021
Vigilância	Acolhimento e Atendimento Humanizado: uma nova abordagem - Turma 3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/acolhimento-t3-2021
	Curso Básico em Sífilis adquirida, gestantes e congênitas-2021-T3	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/basico-sifilis-t3-2021
Integração	Programa de Integração dos Servidores da SES/SP - Turma 3/2021	31/12/2021	31/12/2021	http://eadses.saude.sp.gov.br/inscricoes/inscricao/piss-t3-2021

Página 1/2

ses-ead@saude.sp.gov.br

Centro de Metodologia de Ensino em Saúde – GSDRH – CRH



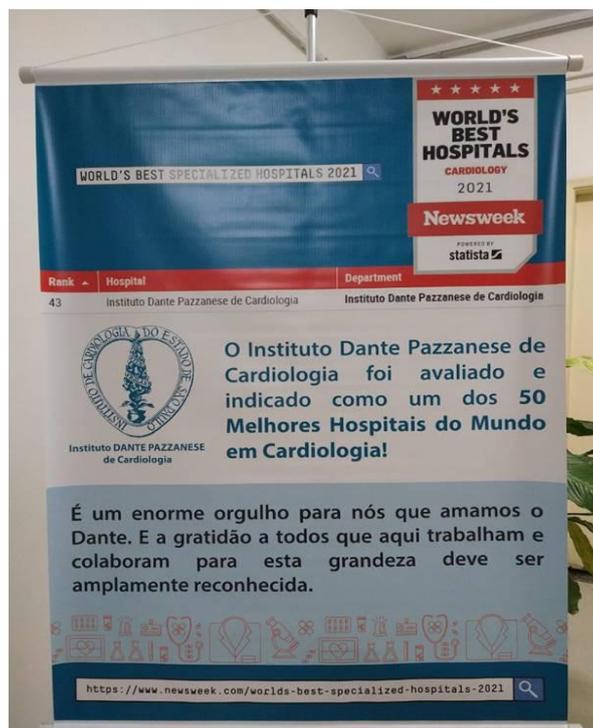
4.6. Laboratório de Práticas de Enfermagem - Foi criado em fevereiro de 2021, com intuito de capacitar os funcionários da Divisão de Enfermagem do IDPC. Conta com simulador de procedimentos/cenários clínicos, que muito auxilia no treinamento de práticas cotidianas do enfermeiro, técnico e auxiliar de enfermagem. Exemplos: admissão de pacientes no pós-operatório de cirurgia cardíaca, atendimento de emergências cardiovasculares, procedimento invasivos, sonda nasoentestinal, sonda vesical, punções venosas, cuidados com traqueostomias, dentre outros. Sempre com a supervisão competente do diretor da Divisão de Enfermagem, César Marcelino e também da Enfermeira Coordenadora do Serviço de Educação Continuada Selma Rossi.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.7. **50 Melhores hospitais de Cardiologia do Mundo** - O IDPC ultrapassou as nossas fronteiras, pelo segundo ano consecutivo (2021-2022), nos permitiu estar em publicação da Revista americana Newsweek entre os melhores hospitais de cardiologia do mundo e para cirurgia cardíaca do mundo. A vocação do funcionário público em fazer o bem ao paciente do SUS pode ser amplamente reconhecida com esta premiação. Orgulho enorme para o Dante e para todos que aqui trabalham. Da mesma forma, a minha gratidão a todos que nos propiciaram este alcance.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.8. Foram realizadas três pesquisas de clima organizacional - Resultado das mesmas sendo utilizados para otimizar a gestão.

4.9. Fornecimento de jantar e lanche para os cerca de 150 funcionários que trabalham no período noturno. Com o novo contrato da Nutrição, o jantar é servido a todos funcionários que aqui trabalham no período noturno.

4.10. Almoço para os funcionários - Durante a Pandemia, foi disponibilizado refeições no almoço aos funcionários. E que foi incorporado, a todos com regime de trabalho superior a 6 horas.

4.11. Ampliação do Refeitório - Com essa demanda aumentada houve necessidade de ampliação do refeitório direcionado aos funcionários para a manutenção do distanciamento.



Refeitório após ampliação

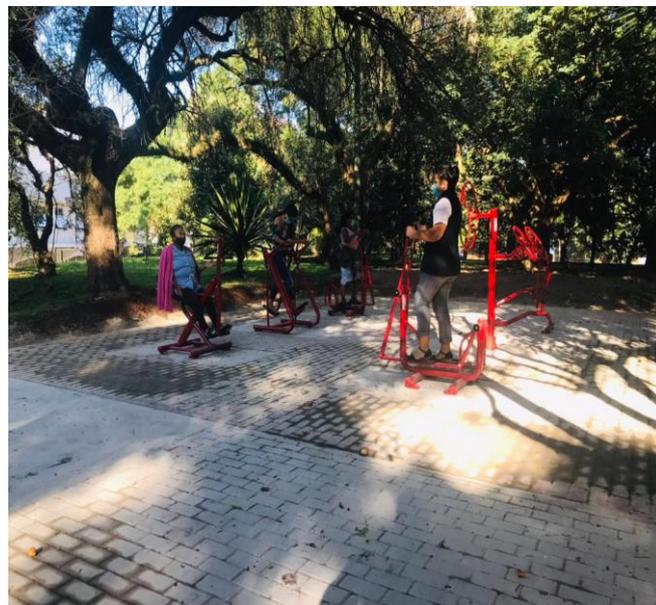


Funcionários em horário de almoço

4.12. Negociação junto ao Santander - Após negociações junto ao Santander, obteve-se a **redução da taxa de juros** para aqueles que tem crédito consignado. Continua o trabalho da direção junto ao banco para reduções ainda mais expressivas.

4.13. Melhoria Salarial - No projeto inicial de melhoria salarial, houve um reajuste para cerca de 150 funcionários que se encontravam numa faixa salarial mais baixa. E tem sido feito um grande esforço para elevar o piso salarial na Instituição.

4.14. Projeto da construção da Academia em frente ao Pronto Socorro; Atividade física além de melhorar a qualidade de vida também prolonga a vida e nossos funcionários também merecem ter o seu lugar para se exercitar.



Academia externa

4.15. **Confraternizações** com todos os funcionários são extremamente importantes para um ótimo clima institucional e elas foram realizadas em varias oportunidades:

- ✓ **Copa do Mundo** em junho e julho de 2018, com telão no auditório, lanches e bebidas.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

- ✓ **Dia do Funcionário Público**, em outubro de 2018, 2019 e 2021 com Palestras Motivacionais, Medicina Preventiva, Massagem Express, Spa das Mãos, Corte e Escova, Manicure, plantão de dúvidas – PREVCOM e Oficina Adorno Zero –Mary Kay, lanches e bebidas.





Tempos felizes celebrando dia do Funcionário Público



Comemoração dia do funcionário público - Brindes, corte de cabelo e massagens!

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Comemoração dia do funcionário público 2020 - Brindes entregues em cada seção, evitando aglomerações!

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Celebrando dia do Funcionário Público - 2021



Equipe do Projeto Tesourinha - 2021

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Spa das Mãos - 2021

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Brinde Dia do funcionário Público - 2021

✓ **Ação de Graças** - com a presença do Coral Dante Pazzanese, entidades Espíritas, católica e judaica, no auditório e biblioteca, com lanche natalino e bebidas.



Ação de Graças

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



✓ **Cesta de Natal** - Foi possível sempre entregar a Cesta de Natal a todos os funcionários e também aos terceirizados, neste período.

4.16. Programa de Saúde e Qualidade de Vida do Colaborador – Em outubro de 2021, iniciamos juntamente com a Medicina do Trabalho e toda a área multiprofissional um programa de saúde e qualidade de vida para os nossos funcionários.

O objetivo é promover ações visando à melhora da qualidade de vida e saúde de funcionários do Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia (IDPC).

Serão coletadas informações dos funcionários nas consultas periódicas realizadas pela Medicina do Trabalho, para facilitar o entendimento e desenvolver ações direcionadas ao perfil dos nossos funcionários. Proposta inicial:

- ✓ Identificar e estratificar os fatores de risco cardiovascular;
- ✓ Apresentar palestras que promova mudança dos hábitos alimentares, melhora da qualidade de vida e redução do risco de doenças cardiovasculares;
- ✓ Realizar consultas individuais a fim de avaliar nutricionalmente os funcionários do hospital, relacionar o estado nutricional com o padrão alimentar, e o estilo de vida dos indivíduos;
- ✓ Desenvolver ações terapêuticas e motivacionais para melhorar a qualidade de vida e saúde dos colaboradores;

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br


Instituto Dante Pazzanese de
Cardiologia

Programa de Saúde e Qualidade de Vida do Colaborador

Prevenção de câncer de Próstata

Palestrante: Dr. Antonio Otero Gil
Medico Urologista. Formado pela Faculdade de
Medicina da Universidade de São Paulo. Atua
principalmente nos seguintes temas: tratamento,
hpv, diagnóstico, homem e carcinoma verrucoso
superficial, transplante renal.

Participe !
19 de NOVEMBRO às 10 horas

Local: Auditório Cláudio Storti (B)

*Sua saúde merece
atenção e cuidado*
Novembro Azul

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia - Fundação Adib Jatene


Instituto DANTE PAZZANESE
de Cardiologia

Programa de Saúde e Qualidade de Vida do Colaborador

CUIDANDO DA MINHA SAÚDE MENTAL

Palestrante: Maria Gabriela Da Costa e Silva Pinto
- Psicanalista, Psicóloga do IDPC.

Participe

30
DEZEMBRO
às 10h30


Fundação Adib Jatene
Local: Auditório
Cantídio de Moura
Campos Filho (A)


Instituto DANTE PAZZANESE
de Cardiologia

Programa de Saúde e Qualidade de Vida do Colaborador

SEGREDOS ESSENCIAIS PARA VIVER COM BEM ESTAR



28 de janeiro - às 10h

LOCAL: AUDITÓRIO CANTÍDIO DE MOURA CAMPOS FILHO (A)

Palestrante: André Nessi
Prof. da Graduação e Pós Graduação da Universidade Anhembi Morumbi-SP.
Massoterapeuta e Quiroprático com mais de 30 anos de experiência.
Pós em Fisiologia do Exercício - UNIRMU-SP.
Pós em Massagem Desportiva e Terapêutica - ISMF - Havana-CUBA
Mestrado em Gerontologia - PUC-SP com tema: Massagem Gerontológica.


Escaneie-me

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av.Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.17. Vacinação Pandemia Covid-19 - Foi realizado um enorme esforço para que todos os colaboradores fossem vacinados, graças ao nosso grupo unido e comprometido foi possível à imunização coletiva. Na primeira remessa foram vacinados 500, logo em seguida na segunda remessa cerca de 900 pessoas no primeiro dia e no segundo dia mais 400, totalizando em 1800 funcionários vacinados.



Equipe para vacinação coordenada por Nadja Batista , César Marcelino, enfermeira Fabiana Dell Aringa e Dra Margarida Castelar



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

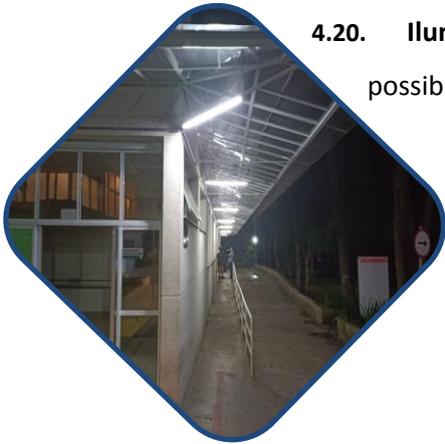
4.18. O Instituto Programa de Logística Reversa - Desde Outubro de 2021 o IDPC entrou no circuito de Hospitais que realizam a coleta de itens **como pilhas e baterias portáteis, que serão** destinados ao Programa de Logística Reversa. Foram implantados 6 coletores nos seguintes locais: Térreo do Prédio Torre, Recepção do Ambulatório, Recepção da Angioplastia; Recepção do Prédio III, Recepção do Pronto Socorro e Farmácia Ambulatorial.



Modelo do recipiente para depósito de pilhas e baterias

4.19. Compostagem e Jardinagem – Devido à extensa área verde do Instituto, passamos a fazer compostagem com folhas e galhos e utilizar o adubo resultante desse processo no próprio jardim. Além disso foi realizado a remodelação do paisagismo e instalação do sistema de irrigação, evitando desperdício de água.





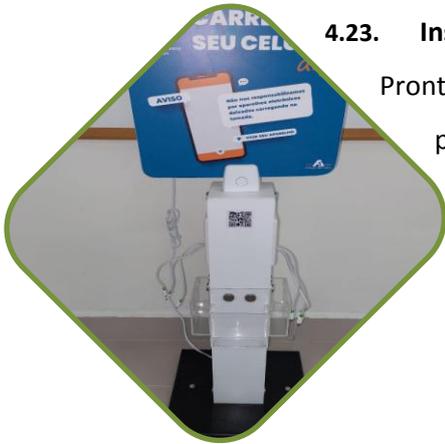
4.20. Iluminação - Substituição e instalação de novos refletores e réguas de led, possibilitando economia de energia.



4.21. Balcão de informações área externa – Implantação do balcão de informações, possibilitando ao paciente ser orientado com mais rapidez e precisão assim que chega ao IDPC.



4.22. Instalação de Bituras – Foram instalados quatro coletores de bitura nas duas entradas principais para o Instituto: Av. Dr. Dante Pazzanese e Rua Caravelas, reduzindo o cheiro e proporcionando um ambiente limpo e higiênico nas áreas destinadas aos fumantes.



4.23. Instalação de “totens” – Carregadores de celular – Foram instalados 02 no Pronto Socorro, possibilitando aos pacientes que aguardam exames e não podem se deslocar para outra área, recarregarem seus aparelhos para contato com familiares.

4.24. Coleta Seletiva - Foi iniciada no mês de fevereiro/22 a coleta seletiva de resíduos sólidos no Instituto. Tem a finalidade de proteger o Meio Ambiente e a tentativa de modificar a cultura de nossa comunidade.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.25. URA – Sistema de Telefonia - Foi realizada uma nova programação para o sistema de atendimento telefônico, possibilitando o autoatendimento, direcionando adequadamente a necessidade do público externo para a área destinada.

4.26. Normalização – A preocupação com a Normalização do IDPC / FAJ vem desde o início desta Gestão, à medida que as necessidades foram aparecendo estabeleceu-se normas de acordo com as atribuições e competências das áreas e dos profissionais respectivamente. Este foi o caso das competências para Diretores e Chefes Médicos (Anexo 01) e das Competências para Gestores de Contratos da Instituição (Anexo 02).

4.27. Modificações na Gestão das Áreas - No quadriênio 2018-19-20-21, as modificações realizadas estão destacadas abaixo:

4.27.1. O Dr. Sérgio Braga é o **Diretor Substituto**

4.27.2. A **Divisão de Cirurgia** ficou a cargo do Dr. Mario Issa

4.27.3. A **Divisão de Administração** ficou a cargo da Sra. Camila Lessa Arruda Braz Moreira

4.27.4. A **Divisão Técnica Auxiliar** ficou a cargo da Sra. Lilian Roberta Costa Otoni

4.27.5. A **Divisão Clínica** ficou a cargo do Dr. Antonio Carlos Mugayar Bianco

4.27.6. A **Diretoria da Pesquisa e Ensino** com Dr. Carlos Gun e temos como consultor na área de Pesquisa, o Dr Kleber Gomes Franchini

4.27.7. A **Divisão de Enfermagem** ficou a cargo do Enfermeiro César Augusto Guimaraes Marcelino

4.27.8. A **Diretoria do Grupo Técnico de Obras e Equipamentos** ficou com a Engenheira Cybelle Bossolani Onofre Rossi

4.27.9. A Direção do **Grupo Técnico de Recursos Humanos** ficou com Sr. Felipe Leite da Silva.

4.27.10. A **Diretoria dos Ambulatórios** com Dr. Jorge Assef, que também assumiu a chefia da Sessão de Ecocardiografia;

4.27.11. A **Diretoria do Serviço Médico Hospitalar** ficou com a Dra. Vivian Lerner Amato

4.27.12. A **Diretoria do SAME** com a Danielle Cristina Campos de Souza

4.27.13. A **Diretoria do Serviço Técnico de Atividades Auxiliares** com Sr. Carlos Grandão

4.27.14. A **Diretoria do Serviço de Nutrição** com Nutricionista Maria José dos Santos

4.27.15. A **Diretoria do Serviço de Reabilitação Cardiovascular**, com Dra. Rica Buchler

4.27.16. A **Diretoria do Serviço de Educação Continuada**, com Selma Rossi Gentil

- 4.27.17. A **Diretoria Serviço Médico Estimulação Cardíaca Artificial** ficou a cargo do Dr. Paulo Medeiros
- 4.27.18. A **Diretoria do Serviço de Cardiologia Invasiva** ficou a cargo do Luiz Fernando Leite Tanajura
- 4.27.19. O **Pronto Socorro**, onde os atendimentos passaram a ser exclusivamente cardiológicos e uma triagem médica foi instituída, Dr. Louis Nakayama Ohe é o médico responsável.
- 4.27.20. A **cirurgia cardiológica pediátrica** tem a coordenação do Dr. José Cícero Stocco Guilhen
- 4.27.21. **CTA (Centro Técnico Avançado)** ficou a cargo Dr. Carlos Gun
- 4.27.22. A **Diretoria do Serviço de Compras** ficou a cargo da Sra. Alexandra Baltazar
- 4.27.23. A **Logística, compreendendo os nossos almoxarifados e suas unidades satélites, a cargo do Sr. Vicente Paulo Santos**
- 4.27.24. A **Chefia da Sessão de Cardiopatias Congênitas** ficou com Dra Simone Pedra
- 4.27.25. A **Chefia da Sessão de Hipertensão Arterial** ficou com Dr Marcio Sousa
- 4.27.26. A **Chefia da Sessão de Coronariopatias** ficou com Dr. Ricardo Pavanello
- 4.27.27. A **Chefia do Serviço de Arquivo Médico** ficou com Andersom Mello Miranda Loureiro
- 4.27.28. A **Chefia da Informação e Registro** ficou com Eduardo Luiz Elias da Silva Rodrigues
- 4.27.29. A **Chefia de Enfermagem da Unidade Clínica Cardiologia Geral** ficou com Denise Viana Rodrigues de Oliveira
- 4.27.30. A **Chefia de Enfermagem da Terapia Intensiva I** ficou com Carine Cristiane Fusco Meirelles
- 4.27.31. A **Chefia de Enfermagem da Terapia Intensiva II** ficou com Mara Nogueira de Araújo
- 4.27.32. A **Chefia de Enfermagem da Unidade Coronária** ficou com Amanda Silva de Macedo Bezerra
- 4.27.33. A **Chefia de Enfermagem da Cardiologia Invasiva** ficou com Fernanda Jacques Calçado
- 4.27.34. A **Chefia de Enfermagem da UTI Pediátrica** ficou com Evelise Helena Fadini Reis Brunori
- 4.27.35. A **Chefia de Enfermagem da Enfermaria 5º andar** ficou com Gabriela Nunes dos Santos
- 4.27.36. A **Chefia de Enfermagem da Enfermaria 4º andar** ficou com Ana Paula da Conceição
- 4.27.37. A **Chefia de Enfermagem Ambulatorial Clínico** ficou com Neusa Eli Rodrigues Portela
- 4.27.38. A **Chefia de Enfermagem Ambulatorial Método Diagnóstico** ficou com Márcia de Fátima da Silva Meyer
- 4.27.39. A **Chefia de Enfermagem do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)** ficou com Edna Valéria da Silva
- 4.27.40. A **Bioengenharia** ficou sob a coordenação da Engenheira Renata Valeri de Freitas

4.27.41. Neste período a instituição conta com a consultoria em Gestão, voluntária, do Dr. Olímpio José Nogueira Viana Bittar, médico especialista em administração de serviços de saúde e políticas de saúde.

4.28. Reuniões: Realizadas quinzenalmente reuniões com as diretorias de divisão e bimestralmente com as chefias, onde são discutidas ações a serem implementadas para melhorias dos processos e cumprimento das metas instituídas.

4.29. Contratação de funcionários: Vários funcionários para a Divisão de enfermagem e médicos foram contratados pela FAJ

4.30. Comunicação Externa: Melhorias das relações de trabalho e de comunicação com o Ministério Público, Tribunal de Contas do Estado, Consultoria Jurídica da Pasta, e órgãos da própria Secretaria de Estado da Saúde. (CSS, CROSS, CRS, CGA, CGOF, CCD)

Ainda em comunicação tivemos as oportunidades em 2021 de participar de dois episódios do Programa Sinais Vitais, exibidos pela CNN as quartas feiras:

04/08/2021– Infarto: a vida por minutos – Episódio 14

https://www.youtube.com/watch?v=kDIUc_sR5Wo&list=PL3_Yvcigs6nQjrY_UOcqq7kDYNxsc7FC1&index=311

17/11/2021 – Ritmo do Coração – Episódio 29 Cuidados

https://www.youtube.com/watch?v=DmeKSvtz_M&list=PL3_Yvcigs6nQjrY_UOcqq7kDYNxsc7FC1&index=5&t=26s

4.31. As Divisões de Ensino e Científica juntaram-se à Divisão de Pesquisa, tendo um único responsável, trazendo maior entrosamento e velocidade aos processos de gestão.

4.32. Comissões Hospitalares - Revisão das Comissões Hospitalares, visando assessorar a Gestão de forma mais efetiva.

4.33. Programa de Qualidade Hospitalar - Revisão dos processos Institucionais, com foco no Programa de Qualidade Hospitalar.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.34. Preparação para a Eliminação de Prontuários e ou documentos, conforme Lei 13.709/2018 e 13,787/2018, art.6º, liberando espaço físico e otimizando o trabalho em equipe.

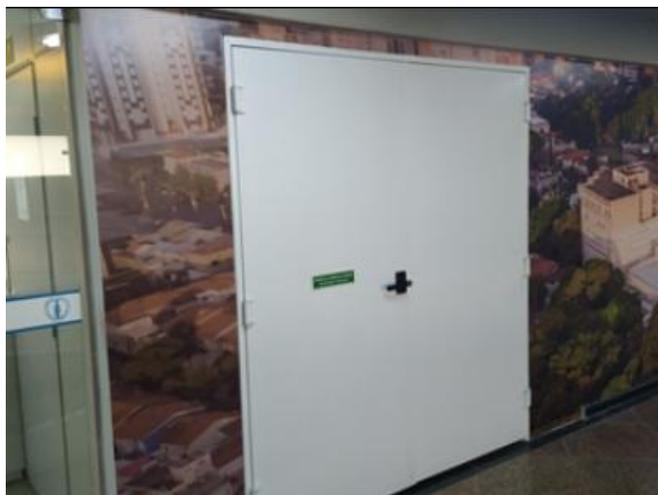
4.35. AVCB - Regularização da Segurança do Instituto com reformas que permitiram a obtenção do AVCB - Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros. Fundamental mantermos as medidas de segurança contra incêndios. São raríssimos os hospitais públicos em nosso país que o possuem. E para consegui-lo, foram necessárias inúmeras obras na instituição. Algumas delas, expostas abaixo. Sempre com o apoio incondicional da SES-CSS.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Blocos autônomos de iluminação de emergência: 1077 unidades



Abrigos de hidrantes 2 1/2" completos: 94 unidades



Portas corta fogo: 87 unidades



Detector de fumaça: 1506 unidades



Extintores: gás carbônico: 45 unidades/água pressurizada: 79 unidades e de pó químico: 57 unidades



Centrais de detecção e alarme de incêndio: 13 unidades, painel repetidor de detecção, alarme de incêndio: 32 unidades e sistema completo de interligação wireless das centrais de alarme e detecção de incêndio.



Sistema de chuveiros para extinção de incêndio (sprinkler)
Prédio Torre: 227 bicos



Reservatório metálico tubular com capacidade de 65.000 l para reserva de incêndio e sprinkler do Prédio Torre – ESTACIONAMENTO NA Dr. Dante Pazzanese, 244.



Escadas metálicas para rota de fuga

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.36. Reformas e manutenções: Pintura do Edifício da Torre; Estacionamento; Almojarifado; Quadra Poliesportiva; Toldos de Proteção Climática; recepção do Prédio III; CME; Sala da Eletrofisiologia Invasiva; Prédio Administração, Sinalização, Cancelas.



Pintura do Edifício Torre



Reforma da Quadra Poliesportiva



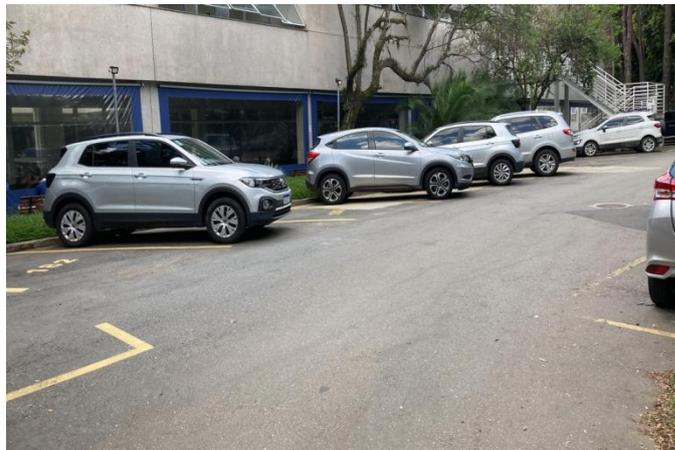
Reforma do Setor de Internação / SAME - Prédio
III- Térreo



Ampliação da Cobertura entre os Prédios I e III,
interligando os espaços, proporcionando maior
conforto na circulação de pessoas

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Pavimentação do Estacionamento de Funcionários em frente ao Prédio dos Ambulatórios – Proporcionando maior comodidade para circulação de veículos e pessoas.



- Espelhamento do prédio da Administração, proporcionando privacidade e modernizando a fachada predial.



- Restauração das cancelas (04 – quatro no total) das portarias Dr. Dante Pazzanese e Caravelas.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



- Placas de trânsito renovadas, possibilitando aos pacientes uma rápida localização.



- Substituição e complemento dos tachões das vias, possibilitando maior segurança aos pedestres nas dependências do IDPC.



Reforma de toda calçada ao entorno dos Prédios I e III – Melhorias no ângulo das rampas, facilitando a circulação do público com mobilidade reduzida, retirando todas as imperfeições do piso.



- Pensando em maior conforto aos pacientes durante a sua internação foram substituídos 134 pontos de antenas de TV, além da troca de 114 televisores obsoletos por televisores de 43 polegadas.



- **Modernização e Ampliação do sistema de câmeras de vigilância** – Substituição do sistema analógico para digital. Ampliação de 104 pontos de vigilância para 198, eliminando pontos cegos, proporcionando maior segurança aos usuários e ao Instituto.



Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br



Reforma da Central de Materiais para instalação da termodesinfetadora, trazendo automatização do processo e maior segurança aos colaboradores na manipulação dos artigos a serem preparados para a desinfecção, também melhor controle dos parâmetros: tempo e temperatura garantindo a segurança dos produtos processados.



Reforma da sala da Eletrofisiologia Invasiva no 3º andar do Edifício Adib Jatene em funcionamento desde Junho/2021.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

4.37. Laboratório AFIP - Mudança de área, anteriormente localizado no 2º andar da FAJ, passou para um espaço amplo, organizado favorecendo o atendimento. Nova localização Prédio II - 3º andar.

4.38. Ações durante a pandemia: Aquisição de EPIs; novos funcionários; Inovações tecnológicas; etc.

4.39. Número atualizado de funcionários Dante e FAJ. Por divisões no global:

Funcionários por Divisão	TOTAL
Diretoria	4
Divisão de Ensino e Pesquisa	38
Divisão Clínica	270
Divisão de Administração	201
Divisão de Bioengenharia	38
Divisão de Cirurgia	47
Divisão de Enfermagem	921
Divisão Diagnóstica e Terapêutica	203
Divisão Técnica Auxiliar	155
Administração FAJ	44
Sub Total	1921
Tecnologia da Informação	14
Medicina do Trabalho	6
Jovem Aprendiz	10
Sub Total	1951

Obs: Medicina do Trabalho, Tecnologia de Informação, Comunicação e Marketing e Jovem Aprendiz, embora no Quadro da FAJ atendem ao IDPC e FAJ - Totalizando em 2021 - 30 funcionários.

TERCEIRIZADOS	
LIMPEZA - CALI AMBIENTAL	135
VIGILÂNCIA - AVANZZO	34
PORTÁRIA - IMPÉRIO	44
MONITORAMENTO ELETRONICO	4
LAVANDERIA - ATMOSFERA	9
JARDINAGEM	1
MANUTENÇÃO - GUIMA	34
ALIMENTAÇÃO - APETECE	54
MOTOFRETE - UP SERVIÇOS	1

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

FISIOTERAPIA - FISIOUNI	34
PERFUSÃO - DELTA	1
AUTO - TRANSFUSAO	3
AMB. TRANSPLANTE RENAL	3
ANESTESIA - CLINICA ANESTÉSICA	11
ENGENHARIA CLINICA - COMPREHENSE	11
OUTROS	13
CARDIO PV MED - CIRURGIÃO CARDÍACO	3
CLÍNICA SALES - SERV. DE APOIO ENDOSCÓPICO	2
EPAQC - ASSISTÊNCIA MÉDICA	44
GENE - GRUPO DE ESTUDOS EM NEFROLOGIA	1
SASAKI E ARMELIN - SERV. DE NEFROLOGIA E HEMODIÁLISE	2
TOTAL	444

5. FUNDAÇÃO ADIB JATENE

5.1. Diretoria Executiva da FAJ – A partir de setembro de 2018, a primeira diretoria executiva da FAJ sob esta gestão, ficou assim constituída: Dr. José Roberto Mendonça de Barros – **Diretor Presidente e Diretores:** Dra. Isabel Gerra e Sr. Jailton Santos

Conselho Curador

- ✓ Fausto Feres - Presidente
- ✓ Fernando A. Torelly - Representante da Sociedade Civil
- ✓ Frederico Carbone Filho - Representante da Secretaria de Estado da Saúde
- ✓ Roberto Botelho - Representante da Sociedade Civil
- ✓ Nelson Yatsuda - Representante da Secretaria de Estado da Saúde

5.2. A diretoria executiva da FAJ a partir de 27/09/2020 ficou assim constituída: Dr. Roberto Botelho – **Diretor Presidente e Diretores** Dra. Isabel Guerra e Sr. Jailton Santos

Conselho Curador

- ✓ Fausto Feres - Presidente
- ✓ Fernando A. Torelly - Representante da Sociedade Civil

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

- ✓ Frederico Carbone Filho - Representante da Secretaria de Estado da Saúde
- ✓ Jose Roberto Mendonça de Barros - Representante da Sociedade Civil
- ✓ Nelson Yatsuda - Representante da Secretaria de Estado da Saúde

5.3. A diretoria executiva da FAJ a partir de 24/11/2021 ficou assim constituída: Dr. Roberto Botelho – **Diretor Presidente** e **Diretores:** José Barbuto Neto e Dr. Farid Saaman

Conselho Curador

- ✓ Fausto Feres - Presidente
- ✓ Fernando A. Torelly - Representante da Sociedade Civil
- ✓ Frederico Carbone Filho - Representante da Secretaria de Estado da Saúde
- ✓ Kleber Franchini - Representante da Sociedade Civil
- ✓ Nelson Yatsuda - Representante da Secretaria de Estado da Saúde

5.4. Modificações na Gestão das Áreas – A partir de 18 de novembro de 2021, a Sra. Eliane Conrado assumiu a superintendência geral da FAJ.

Os supervisores e responsáveis pelas diferentes áreas são:

5.4.1. Financeiro, Sílvia Tachibana

5.4.2. Contabilidade, Gislene Pereira de Oliveira

5.4.3. Faturamento, Sônia Nascimento

5.4.4. Recursos Humanos, Cristiane Miguel Ferreira

5.4.5. Compras, Janaina Verderi

5.4.6. Tecnologia da Informação, Alexandro G. Lyrio e Rogerio S. Leite

5.4.7. Comercial, Eliene Aparecida Neves

5.4.8. Contratos – Vanessa Martinez

5.5. Quadro de funcionários - Desde dezembro de 2017 a FAJ vem adequando o número e as categorias profissionais de acordo com as necessidades internas de gestão das suas operações, tendo reduzido de 106 para 71 profissionais.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

FUNDAÇÃO ADIB JATENE				Redução de
SEÇÃO	2021	2017	2015	2015 para 2021
ASSESSORIA CONTRATOS DE SERV. E PESQUISA	1	3	4	-75%
CENTRO DE GESTAO DOCUMENTOS-CEDOC FAJ	2	5	7	-71%
COMERCIAL - SECAO FAJ	3	3	4	-25%
COMPRAS - SECAO FAJ	9	9	10	-10%
COMUNICACAO E MARKETING - SECAO FAJ	1	3	3	-67%
CONTABILIDADE - SECAO FAJ	7	10	12	-42%
FATURAMENTO - SECAO FAJ	7	7	9	-22%
FINANCAS - SECAO FAJ	6	5	5	20%
RECURSOS HUMANOS - SECAO FAJ	7	8	9	22%
SUPERINTENDENCIA ADMINISTRATIVA	2	3	7	-71%
ALMOXARIFADO - SECAO FAJ	7	7	12	-42%
MEDICINA DO TRABALHO - SECAO FAJ	6	9	7	14%
TI -TECNOLOGIA DA INFORMACAO - SECAO FAJ	13	14	17	-24%
TOTAL	71	86	106	33,02%

Obs: Medicina do Trabalho, Tecnologia de Informação, Comunicação e Marketing e Jovem Aprendiz, embora no Quadro da FAJ atendem ao IDPC e FAJ - Totalizando em 2021 - 30 funcionários.

5.6. Implantação da FAJ sem papel - Implantação de solução digital “paperless” que visa simplificar as operações, cortar custos, economizar tempo e aumentar a eficiência da gestão, através da redução e eliminação gradual do trâmite de papel, proporcionando a desburocratização e a adoção de processos de tramitação e controles de demanda totalmente digitais, garantindo o armazenamento de documentos com segurança.

5.7. O Ciclo de Encontros Temáticos do Terceiro Setor – entre o Ministério Público (MP) e Conselheiros e Diretores de Fundações- realizado semanalmente nos meses de novembro e dezembro de 2018 teve a participação de Isabel Guerra e Fausto Feres representando a FAJ. Estas reuniões viabilizaram um campo fértil de discussões e uma maior aproximação entre o MP e as Fundações.

5.8. Aproximação do IDPC com a ANVISA: foi efetivada devido a proibição pelo RE 15 de fevereiro de 2006 e RDC 156 de 11 de agosto de 2006, da reesterilização de cateteres usados em estudo eletrofisiológico e cânulas utilizados em máquina de circulação extracorpórea para realização de cirurgias cardíacas que permitiu o reaproveitamento dos mesmos após a reesterilização, ou seja, mudando a resolução RDC 271 de 14 de março de 2019 (Reprocessamento de Cânulas e Cateteres). Após reuniões com o presidente da ANVISA, Dr. William Dib, o Instituto foi em representado na defesa pública de tais medidas em Brasília pelos Drs.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Antoninho Arnoni, Cely Abbud e Fausto Feres. Este estreitamento no relacionamento com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária possibilitou o agendamento de uma visita ao IDPC dos técnicos de Brasília para conhecimento de todos os nossos processos na área da CCIH e reprocessamento de materiais.

Esta mudança na resolução, permitiu uma economia em torno de R\$ 3.000.00,00 anualmente para o Instituto, beneficiando também outras entidades do país inteiro.



Reunião ANVISA

5.9. Consultoria Grant Thornton – Em 2021 com as mudanças na Gestão da FAJ mediante pesquisas de preços, contratou-se os serviços de Consultoria da Grant Thornton, com o objetivo de avaliar e se necessário propor mudanças na estrutura, processos, trazendo agilidade, qualidade, maior produtividade.

6. Tecnologia da Informação

6.1. Aquisição do Sistema MV - Foi finalizado em 2019, a aquisição do sistema de tecnologia de informação da empresa MV para gestão hospitalar, (em substituição ao Sistema GESTHOS que perdurou mais de duas décadas) incluindo o prontuário eletrônico e banco de dados. Certamente, houve uma modernização na Instituição. O Projeto foi apoiado pela FAPESP e pela FAJ permitindo avançar na melhoria da qualidade da informação.

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av. Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 | email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

Houve todo um planejamento e preparo para a implantação do sistema em 2020, (treinamentos, confecção de documentos eletrônicos, organização de agendas, leitos) e em Janeiro de 2021, houve a troca dos sistemas.

Durante todo processo de acompanhamento da implantação do sistema, foram realizadas reuniões quinzenais, da Diretoria Técnica, juntamente com a TI e demais áreas envolvidas, com objetivo de tratar e resolver os problemas apontados durante a implantação.

Mensalmente são realizadas reuniões mensais da Diretoria Técnica, com a TI e MV, para tratar problemas relacionados ao sistema.

Todo esse envolvimento das equipes tem sido fundamental para o sucesso na implantação do sistema MV.

6.2. Microsoft Office 365 - Adquirido plano de assinaturas da Microsoft Office 365 (licença para 1.100 usuários). Realizado implantação nos dias (18-20/dez) e está disponível para o corpo clínico. Possui todas as ferramentas básicas (Word, Excel, PowerPoint) associado a caixa de e-mail e agenda configurável para uso em smartphones (via aplicativo Outlook). O usuário terá disponível serviço de nuvem (OneDrive) com 1 Tb/usuário. Todas as ferramentas possuem disponibilidade do uso remoto em dispositivos (notebook, tablet) fora da Instituição (obedecendo as diretrizes da LGPD).

6.3. Microsoft Teams - Outra novidade é a disponibilidade do uso do Microsoft Teams para realização de videoconferências (cada usuário terá possibilidade de interagir com até 3.000 pessoas por sessão!) não sendo mais necessário a reserva de sala pelo Zoom Institucional.

6.4. Outras ferramentas - Demais ferramentas (Sharepoint, Power BI, Forms, OneNote, etc.) serão disponibilizados treinamentos futuro.

6.5. Aquisição Computadores – 300 computadores foram adquiridos com o apoio da CSS-SES para aprimorar o desempenho do novo prontuário eletrônico, foram distribuídos de acordo com análise técnica da TI.

6.6. Projeto Wi-Fi para público externo (pacientes, acompanhantes e visitantes) – A partir de outubro/2021 tivemos a implantação do acesso à internet para o público externo. Com o objetivo de proporcionar maior comodidade aos pacientes e acompanhantes, que encontra-se internados, ou

aguardando realização de consultas, exames ambulatoriais ou em atendimento de urgência/emergência, através de um cadastro e resposta a uma pesquisa de satisfação, é possível acessar a internet.

A pesquisa tem como objetivo aproximar mais o cliente externo a Instituição, saber sua opinião, ter conhecimento de elogios, sugestões ou críticas.

6.7. Consultoria TOTVS – Pensando em melhorar a usabilidade do sistema Protheus, reviu-se o contrato com a TOTVS, implementando a FAJ sem papel, aprimorando a integração com a Receita Federal, ampliando a digitalização de todos os processos.

Anexo 01

Revisão das Competências: Diretores e Chefes Médicos

- 1. INTEGRAR/COMPATIBILIZAR** o conhecimento científico, técnicas, métodos e a transformação digital do século XXI com a administração das atividades das equipes médicas (ambulatorial, diagnóstica, cirúrgica e hospitalar – Terapias, Enfermarias e Pronto Socorro);
- 2. ENFATIZAR** o Prontuário Eletrônico (PE) como a principal fonte do Banco de Dados da instituição para efetivação da assistência, pesquisa, ensino e gestão (e, juridicamente, o “contrato” entre o paciente, o profissional de saúde e a instituição). Monitorar os cuidados técnicos, administrativos e legais do PE, interagindo com a equipe médica, propondo soluções, cobrando preenchimento de informações, reforçando a importância da informação clara, transparente, precisa, objetiva, no estabelecimento do Banco de Dados e na história da instituição;
- 3. DETERMINAR** rotina com os diretores e chefes das subáreas, para os mesmos supervisionarem o preenchimento do PE por médicos, residentes e estagiários; (qualidade da informação; excesso de cópia e cola; importância do PE bem preenchido para uso das informações em assistência, pesquisa, ensino e gestão);

- 4. PADRONIZAR** procedimentos, e instrumentos de coleta de dados técnicos e administrativos. Revisar e atualizar periodicamente os documentos que normalizam o corpo clínico, como regimento, protocolos, POP, normas, formulários. Padronizar medicamentos e insumos e fazer com que a padronização seja cumprida.
- 5. ACOMPANHAR** as ações e registrar as ocorrências, dando ciência aos envolvidos por meio de registros (e-mail e ou outros meios digitais e documentos oficiais);
- 6. REGISTRAR** as reuniões realizadas em Atas, documentadas digitalmente e disponível a todas as lideranças para tomada de decisões. Determinações, relatos da direção da instituição devem ser compartilhadas com subordinados;
- 7. INTEIRAR** todas as Diretorias de Divisão Médicas a fim de padronizar e agilizar todos os processos relacionados ao Paciente (fazendo com que diagnóstico e tratamento sejam concluídos no menor tempo possível) e ao Corpo Clínico mantendo a qualidade da assistência, base para a pesquisa ensino;
- 8. ESTABELEECER** competências e o grau de autonomia das chefias subordinadas as Divisões Médicas. Reforçar o papel de liderança das chefias. Definir, implementar e revisar periodicamente os Protocolos Clínicos e POP. Reforçar com frequência aspectos a humanização do atendimento, com ênfase nas necessidades do paciente e familiares. Prevenção de iatrogenia, eventos adversos, riscos (aos pacientes, aos profissionais e ao ambiente), procrastinação, negligência, imprudência, imperícia e desconhecimento. Avaliação profissional periódica;
- 9. DEFINIR**, juntamente com a Direção Técnica e a Divisão de Pesquisa e Ensino, as linhas de pesquisa da instituição, com ênfase na pesquisa clínica, epidemiológica, genética, biomolecular, bem como com especialidades que atuam mais diretamente com a cardiologia face a aspectos epidemiológicos comuns, apoio no diagnóstico e tratamento (neurologia, nefrologia, endocrinologia, oftalmologia), nutrição, farmacoeconomia, bioengenharia, inteligência artificial, economia da saúde, gestão de serviços de saúde, ..., bem como a oferta dos cursos a profissionais externos à instituição. Busca de recursos

nas agências de fomento, organizações não governamentais, governo, indústria. Juntamente com a COREMU acompanhar relatórios e avaliações periódicas dos programas de residência;

10.MANTER relacionamento administrativo e técnico com as divisões de administração, técnica auxiliar, enfermagem, centro técnico de experimentos e pesquisa. Ênfase no trabalho multiprofissional;

11.ATUAR junto a COREME a fim de realizar apontamentos relacionados aos Médicos Residentes, padronização informações, treinamentos de rotinas gerais, protocolos de condutas,...;

12.GERIR contratos de terceiros relacionados à Divisão Clínica, Serviços Complementares, Cirúrgica. Designar profissionais médicos para serem “gestores de contratos” de acordo com a especialização e conhecimento do objeto do mesmo. Acompanhar os serviços prestados por terceiros para área hospitalar e notificar caso haja não conformidade. (AFIP, endoscopia, hemodiálise, cirurgia geral, entre outros serviços);

13.COMPILAR Dados e Fatos que devem constar do relatório anual de cada área (e subárea) para serem “juntados” ao relatório anual da instituição a ser enviado a Coordenadoria de Serviços de Saúde (CSS);

14.ATENTAR para pareceres, portarias, leis, decretos e resoluções emitidos por órgãos como Secretaria de Estado da Saúde (CROSS, Vigilância Sanitária e Epidemiológica, CSS, CRS, DRS), conselhos de classe como CREMESP e CFM e órgãos de controle como TCU, TCE, MP, Ministério da Saúde (SAS, ANVISA, CONITEC, DENASUS, entre outros), Ministério da Educação (residência médica), que afetam diretamente a atuação dos profissionais e instituições. Por vezes solicitam relatórios específicos que normalmente tem prazos para devolução da resposta e necessitam serem respeitados. Acompanhamento de denúncias e processos judiciais relacionados ao corpo clínico juntamente com a assessoria jurídica da instituição;

15. PARTICIPAR ativamente do Programa de Qualidade da Instituição, para futura acreditação nacional ou internacional. Buscar e implementar melhorias na gestão do trabalho;

16. AVALIAR/RACIONALIZAR, de acordo com necessidade e evolução da ciência a solicitação de exames e ou interconsultas que serão realizadas por profissionais da instituição e equipe terceirizada para pacientes ambulatoriais e internados. O mesmo se aplica a prescrição de medicamentos. (Considerar segurança do paciente e do profissional, protocolo clínico, prognóstico);

17. MONITORAR INDICADORES:

- **Qualidade:** IH, preenchimento do PE, conteúdo do ensino, relevância das pesquisas propostas e em andamento, indicadores de segurança, ...
- **Produção & Produtividade:** atendimento/profissional, adequação da equipe médica a produtividade das áreas, exames/paciente, cirurgia/sala, procedimentos/equipamento, andamento da lista de espera para procedimentos, ..., artigos científicos/profissional, ..., pesquisas/especialidades, ..., geração de escala
- **Custos:** da assistência médica - excesso de pedidos e desperdício de exames laboratoriais, padronização de insumos e medicamentos, padronização de procedimentos clínicos e cirúrgicos, criação de formulários desnecessários, média de permanência dos pacientes, incentivando a rotatividade dos leitos; esclarecer com as equipes quais dificuldades para manter o fluxo de alta complexidade dentro do prazo médio para cada procedimento. Além dos indicadores de custos, avaliar motivos que prolongam o tempo de espera para coleta ou resultado de exames, tempo para discussão de casos com outras equipes médicas, entre outros entraves para uma alta hospitalar ou atendimento ambulatorial mais ágil e que implicam em custos alterados. Pesquisa, ensino e centro técnico de experimentos;

18. INDICAR membros para, junto da área de compras do IDPC ou FAJ, para elaborar especificações, orientar e justificar, quando da solicitação de aquisição de equipamentos, órteses e próteses e outros insumos inerentes a cada área médica;

19. RESPEITAR a admissão de pacientes via CROSS e não "invadir/furar" a lista de espera

por procedimentos;

20.REVER e atualizar as atribuições da área e suas subáreas a medida que inovações tecnológicas, informacionais, mudanças administrativas, culturais e metodológicas assim as imponham. Atualizar o método de capacitação dos profissionais e residentes no caso destas mudanças;

21.ACIONAR apoio jurídico quando necessário ou dúvidas a respeito de pareceres, conteúdo ou formato de respostas a determinados órgãos;

22.COLABORAR e INDICAR representantes médicos* para as Comissões em atividade:

	Comissões	Obrigatórias
1	Comissão de Revisão de Prontuário Eletrônico	Portaria 1000 MS-HE. E SES
2	Comissão de Análise de Óbito e Biópsia	Portaria 1000 MS-HE. E SES
3	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Portaria 1000 MS-HE. E SES
4	Comissão de Farmácia e Terapêutica	Portaria 1000 MS-HE. E SES
5	Comissão de Ética Médica	CREMESP e Portaria 1000 MS-HE.
6	Comissão de Ética de Enfermagem	COREN - SP
7	Comissão Multidisciplinar em Terapia Nutricional	Portaria 1000 MS-HE.
8	Núcleo de Segurança do Paciente	SES
9	Comissão de Humanização/ Hospitalidade	Portaria 1000 MS-HE E SES
10	Comissão de Gerenciamento de Resíduos em Saúde	Portaria 1000 MS-HE. E SES
11	Comissão de Biossegurança	
12	Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar - NAQH e NIR	
13	Comissão de Cuidados Paliativos	
14	Comitê Transfusional	Portaria 1000 MS-HE.
15	Comissão Intercorrências na Seção Médica de Hemodinâmica	
16	Comissão Intra-Hospitalar de Transplantes	Portaria 1000 MS-HE.
17	Comitê de Ética em Pesquisa	CONEP - MS

Instituto Dante Pazzanese de Cardiologia – Diretoria Geral

Av.Dr. Dante Pazzanese, 500 | CEP 04012-909 | São Paulo, SP | Fone: (11) 5085-6392 |
email: diretoriageral@dantepazzanese.org.br

18	Núcleo de Inovação Tecnológica	Lei 1049/19/06/200 e Decreto 62817 de 04/09/2017
19	Comissão de Ética Para Uso de Animais	Ministério Ciência e Tecnologia
20	Comissão de Publicações Científica	
21	Comissão de Biobanco	
22	Comissão de Residência Médica (COREME)	MEC
23	Comissão Nacional de Residência Multiprofissional – COREMU	MEC
24	Comissão de Especialização, Estágio e Aprimoramento	MEC
25	Comissão de Pós Graduação	USP
26	Comissão Coordenadora do Programa de Doutorado USP/IDPC	USP
27	Comissão Coordenadora do Programa de Mestrado Profissional	USP
28	Comissão de Treinamento e Desenvolvimento Multidisciplinar	SES
29	Conselho Gestor	Portaria 1000 MS-HE.
30	Comissão de Qualidade	
31	Comissão de Padronização de Materiais	
32	Comissão de Informação	CREMESP e Portaria 1000 MS-HE.
33	Comissão de Apropriação de Custos	Portaria 1000 MS-HE.
34	Comissão de Inutilização de Materiais Permanentes	
35	Grupo de Trabalho do Conte Comigo	Programa da SES
36	Subcomissão de Avaliação de Documentos e Acessos	
37	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	Ministério Trab. - FAJ
38	Comissão de Avaliação de Hospitais de Ensino (Externa)*	
39	Comissão de Avaliação do Contrato Programa (Externa)*	

¹38 e 39 são Comissões da CRS e CSS que avaliam a Instituição nos quesitos qualidade e produtividade.