

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FUNDAÇÃO ADIB JATENE

1. INTRODUÇÃO

A Fundação Adib Jatene - FAJ está comprometida em proteger a privacidade e confidencialidade das informações e dados pessoais compartilhados por seus usuários, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Esta política define como coletamos, tratamos, armazenamos, usamos e compartilhamos os dados pessoais dos nossos usuários, bem como explica seus direitos em relação aos dados fornecidos. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com esta Política de Privacidade.

2. DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão desta Política de Privacidade, apresentamos algumas definições importantes:

- a) Dados Pessoais:** São informações que se referem a uma pessoa física identificada ou identificável. Exemplos incluem nome, CPF, número de identidade, fotografia etc.
- b) Dados Pessoais Sensíveis:** São dados que se referem à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
- c) Usuário:** Pessoa física que interage com a Fundação em várias situações, como navegando em nosso website, portais, redes sociais, funcionários, terceira ou prestadores de serviços.
- d) Titular dos Dados:** Pessoa a quem os dados se referem, ou seja, você, nosso usuário.
- e) Cookies:** São arquivos de informação armazenados no computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser), permitindo que o website se lembre das preferências do usuário.
- f) Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular dos Dados concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais.

3. COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para oferecer serviços personalizados e atender às necessidades dos usuários, coletamos dados pessoais fornecidos voluntariamente ou obtidos no contexto dos serviços prestados pela FAJ. Esses dados podem incluir nome, CPF, endereço, e-mail, dados bancários e dados pessoais sensíveis, como dados de saúde.

Além disso, quando você visita nosso website ou utiliza nossos aplicativos, podemos coletar dados de navegação, como endereço de IP ou mobileID, por meio de cookies.

O fornecimento dos dados pessoais é necessário para dar andamento a suas solicitações ou atendimentos. Em casos de atendimentos a menores de idade, exigimos o consentimento inequívoco e informado de pelo menos um dos pais/responsáveis.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Tratamos seus dados pessoais com finalidades específicas e legítimas, tais como:

- a) Gestão dos sistemas e serviços, auditoria e melhoria contínua dos processos.
- b) Tratativas prévias e posteriores em relação à prestação dos serviços contratados.
- c) Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- d) Defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.
- e) Investigação e prevenção à fraude, infrações ou irregularidades.
- f) Desenvolvimento e aperfeiçoamento dos recursos, funcionalidades dos sites e aplicativos, produtos e serviços da FAJ.
- g) Atendimento aos interesses legítimos, desde que autorizado em lei.

5. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado em seu melhor interesse, mediante consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou representante legal.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar dados pessoais entre os departamentos da FAJ, com colaboradores designados, e com entidades contratadas que colaborem para a melhoria dos serviços prestados.

Também podemos compartilhar dados com terceiros em situações previstas em lei, cumprimento de obrigações legais, ordens judiciais ou a pedido de autoridades competentes.

Asseguramos medidas de segurança, incluindo criptografia SSL, para proteger a transmissão dos dados pessoais.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser transferidos e mantidos em ambientes fora do Brasil, desde que assegurem grau adequado de proteção de dados, conforme exigido pela LGPD.

8. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados serão conservados pelo tempo necessário para as finalidades descritas e em conformidade com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até o trânsito em julgado.

Implementamos medidas técnicas para evitar perda, má utilização, acesso não autorizado e apropriação indevida de dados pessoais, mas lembramos que a internet não é totalmente livre de riscos.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Utilizamos cookies para melhorar a experiência de navegação e analisar estatísticas do uso do website. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies.

Também utilizamos sinalizadores da web para compreender a eficácia do conteúdo e melhorar nossos serviços.

10. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Você, como usuário, possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

- a)** Confirmação se há tratamento dos seus dados e ter acesso aos dados que estão sendo tratados;
- b)** Correção dos dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c)** Anonimizar, bloquear ou eliminar dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade proposta e com as leis aplicáveis;
- d)** Requerer a portabilidade dos seus dados;

- e) Requerer eliminação dos dados, exceto nas hipóteses de guarda legal ou disposta em regulamentações específicas;
- f) Obter informações sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados, ressalvadas as exceções previstas em lei; e
- g) Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, quando aplicável, e eventuais consequências da negativa, assim como possibilidade de sua revogação.

Você pode exercer esses direitos enviando um pedido escrito para dpo@fajsaude.com.br.

11. PÁGINAS E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Nossa Política de Privacidade não se aplica a websites de terceiros aos quais fornecemos links. Recomendamos verificar as políticas de privacidade desses terceiros.

12. RECLAMAÇÕES E DÚVIDAS

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail: dpo@fajsaude.com.br.

13. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento, e as alterações serão disponibilizadas de forma adequada. Se houver alterações substanciais, informaremos os usuários conforme apropriado.

14. CONTATO

Se você tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao Tratamento de seus dados pessoais pela Fundação Adib Jatene – FAJ, entre em contato conosco através do e-mail: dpo@fajsaude.com.br.

Data de vigência: 24 de Julho de 2023.